



وزارة الاقتصاد
والصناعة
والاستثمار

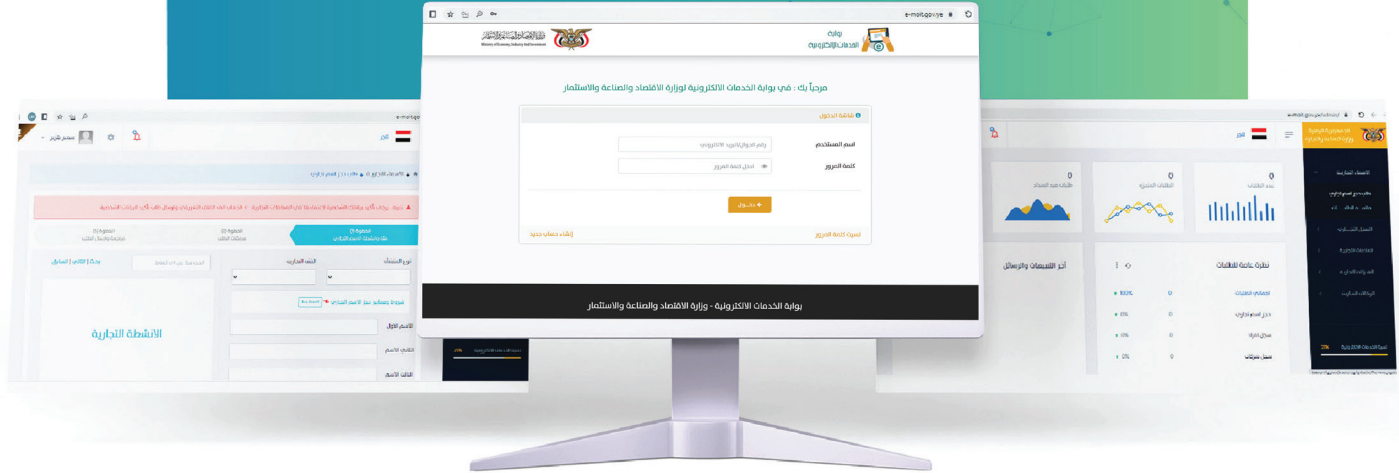


الدليل الإرشادي
لطلب تعديل
وكالة تجارية

البوابة الإلكترونية
SERVICE PORTAL



مرحباً! Welcome!



الاصدار الثالث
ديسمبر 2025

الدليل الارشادي
لطلب تعديل
وكالة تجارية

القائم بأعمال وزير الاقتصاد والصناعة والاستثمار أ. سام أحمد البشيرى ١٤٤٨هـ - ٢٠٢٦م

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.
انطلاقاً من توجيهات القيادة الثورية و السياسية، وفي إطار رؤية وزارة الاقتصاد والصناعة والاستثمار الهادفة إلى التحول الرقمي وتطوير بيئة الأعمال وتسهيل ممارسة الأنشطة الاقتصادية، يطيب لنا أن نضع بين أيديكم الإصدار الثالث من "الدليل الإرشادي لطلب تعديل وكالة تجارية".

يأتي إصدار هذا الدليل تأكيداً لالتزام الوزارة بتقديم خدمات إلكترونية متكاملة وذكية، تُمكن رجال المال والأعمال ورواد الأعمال للحصول على الخدمات التي نقدمها من تعديل بياناتهم بكل يسر وسهولة عبر البوابة الإلكترونية لقطاع خدمات الأعمال، بما يساهم في اختصار الوقت، وتقليل الجهد، والحد من تكاليف المعاملات، ورفع مستوى رضى المستفيدين.

وبهذه المناسبة نتقدم بخالص الشكر والتقدير وعظيم الامتنان للقيادات السابقة في الوزارة على ما بذلوه من جهود أسست للمسيرة التطويرية التي نشهد ثمارها اليوم ؛ وأخص بوافر الشكر للأخ/ محمد شرف المطهر وزير الصناعة والتجارة الأسبق الإنطلاقة الأولى للبوابة الإلكترونية في أكتوبر 2023م ، و ما تلاه من إطلاق خدمات جديدة خلال فترة الأخ الشهيد المهندس / معين هاشم المحاقري وزير الاقتصاد والصناعة والاستثمار السابق خلال الفترة (أغسطس 2024 . أغسطس 2025).

كما نثمن عالياً جهود كافة منتسبي قطاع خدمات الأعمال و الإدارات ذات العلاقة على تفانيهم وإخلاصهم في إعداد هذا الدليل وإخراجه بالصورة التي تليق بمكانة الوزارة.

نسأل الله العلي القدير أن يُكّلل مساعينا بالتوفيق والسداد، وأن يجعل هذا العمل لبنة في صرح التنمية الاقتصادية لوطننا الغالي.



القاضي / عبدالفتاح أحمد الذويد وكيل قطاع خدمات الأعمال

بعون الله وتوفيقه ، يتشرف قطاع خدمات الأعمال بوزارة الاقتصاد والصناعة والاستثمار بتقديم هذا الدليل الإرشادي الفني إلى جمهور المستفيدين.

يأتي هذا الدليل كدليل إجراءات تقني لخدمة "طلب تعديل وكالة تجارية" عبر البوابة الإلكترونية، وهو ثمرة من ثمار التحول الرقمي الذي تنتهجه الوزارة، والذي بلغت فيه نسبة الخدمات المؤتمتة ما يزيد عن 83 خدمة من إجمالي الخدمات التي تقدمها الوزارة.

لقد تم تصميم خطوات هذا الدليل وفق أعلى المعايير والتي تضمن للمستفيد الحصول على الخدمة المطلوبة بسهولة ويسر لتمكين المستفيد من إتمام معاملته إلكترونياً وبشكل ذاتي، دون الحاجة إلى أي مراجعات ورقية، بما يضمن السرعة والدقة والشفافية في إنجاز المعاملات.

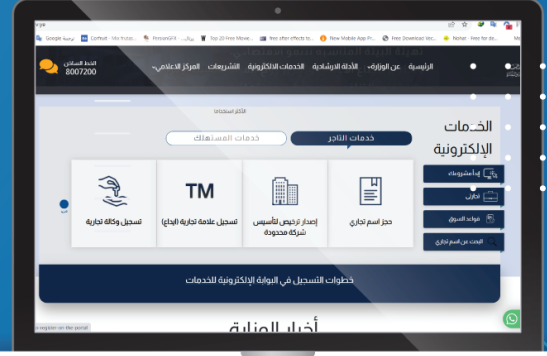
وإننا في قطاع خدمات الأعمال مستمرون في تطوير البنية التقنية للبوابة الإلكترونية وتحديث الأنظمة وتحسين تجربة المستخدم، انطلاقاً من التزامنا بتقديم خدمات رقمية متكاملة تواكب متطلبات المرحلة وتدعم توجه الدولة نحو الحكومة الإلكترونية.



خطوات إنشاء حساب

عبر البوابة الالكترونية

يتيح لك إنشاء حساب في البوابة الإلكترونية أن تحصل على خدمات وزارة الاقتصاد والصناعة والاستثمار قطاع خدمات بيئة الأعمال عن بعد في أي وقت ومن أي مكان



01

رابط الدخول المباشر للبوابة

من الواجهة الرئيسية لموقع الوزارة انقر على البوابة الإلكترونية للخدمات، وبإمكانك الدخول مباشرة عبر رابط البوابة (<https://e-moit.gov.ye>)

03

كود التفعيل

أدخل رقم كود التفعيل الذي تلقينه عبر جوالك في الحساب ومن ثم انقر على " التالي " للتفعيل وتأكيذ إنشاء الحساب .

02

إنشاء حسابك الشخصي

من خلال النقر على " إنشاء حساب " الموجود أسفل يسار واجهة تسجيل الدخول ومن ثم قم بتعبئة البيانات الشخصية المطلوبة في الحقول وإرسال الطلب بالنقر على " سجل الآن "

04

تأكيذ الحساب

قم بتأكيذ إنشاء الحساب بإدخال اسم المستخدم (الأيمل / رقم الجوال) وكلمة المرور وانقر على "دخول"

مراحل طلب تعديل وكالة تجارية عبر البوابة الالكترونية

يمر طلب تعديل الوكالة التجارية بمرحلتين أساسيتين هي:



02

المرحلة الثانية

طلب تعديل
وكالة

01

المرحلة الاولى

دراسة طلب
تعديل

ملاحظة:

كل مرحله يتم تقديم الطلب فيها وفقاً للتعليمات والشروط والمعايير اللازمة لذلك كما هو مبين في الدليل الخاص بها، ويتم تقديم الطلب من خلال القائمة الرئيسية الظاهرة في حسابك الخاص لكل مرحلة.

المرحلة الأساسية الأولى

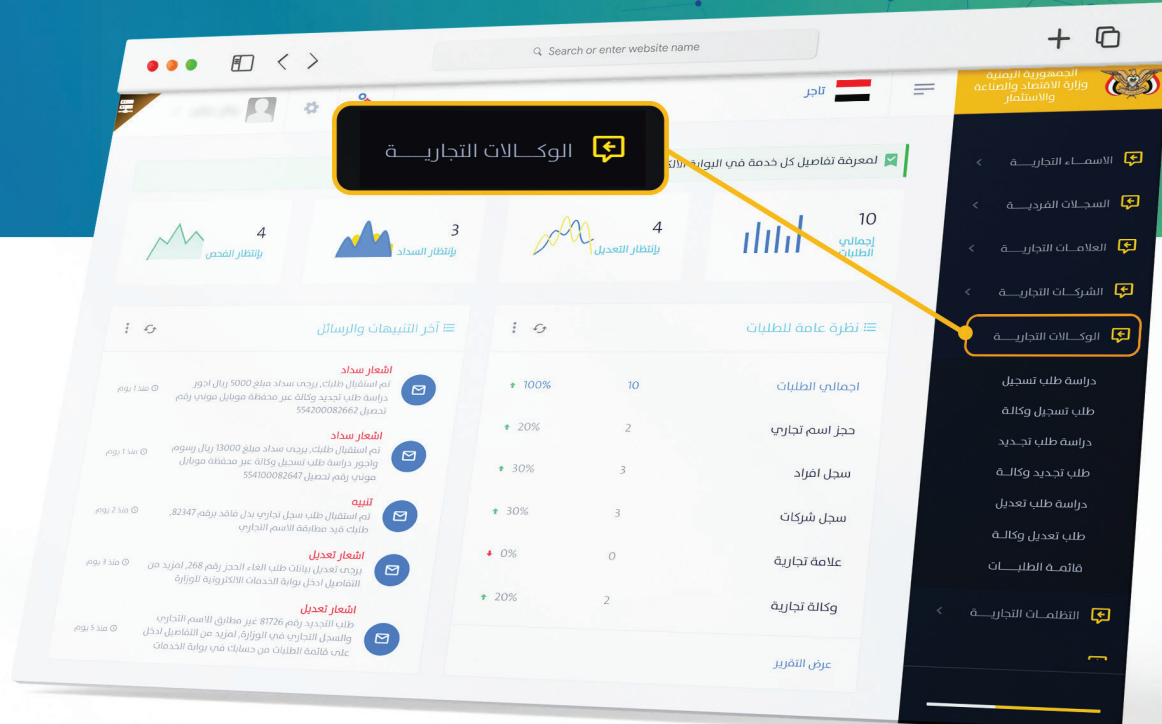


1

تقديم الطلب عبر البوابة الإلكترونية

لنتمكن عزيزنا طالب الخدمة من تقديم طلب دراسة تعديل وكالتك التجارية، قم بتسجيل الدخول إلى حسابك في بوابتنا الإلكترونية "e-moit.gov.ye" ثم قم باتباع الارشادات الموضحة في الصفحات التالية :

من الواجهة الرئيسية لحسابك اذهب إلى قائمة الخدمات واضغط على تبويب «الوكالات التجارية» ومن ثم اضغط على «دراسة طلب تعديل» من القائمة المنسدلة وستظهر لك خطوات تقديم دراسة الطلب، يتوجب عليك تحري إدخال البيانات فيها بدقة وعناية وارفاق الوثائق بالشكل الصحيح



في الخطوة الأولى: قم بتعبئة البيانات الخاصة بالسجل التجاري للوكيل اليميني في جميع الحقول من واقع «السجل التجاري المعدل» بدقة وعناية والنقر على مربع تأكيد التعديل في الحقل (□)، وفي حال لا يوجد أي تعديل في بيانات الوكيل «السجل التجاري» فيتم تعبئة الحقول من واقع السجل التجاري الذي تم تسجيل الوكالة بموجبه، ومن ثم الانتقال إلى الخطوة الثانية بالنقر على «التالي»



في الخطوة الثالثة: يتوجب عليك ارفاق الوثائق المطلوبة من واقع أصولها الورقية الموضح اسمائها أمام كل حقل وذلك بعد ان تقوم بأسكننتها وحفظها بنسخ إلكترونية في جهازك كل ملف على حده ويفضل ان تكون بصيغة ملف PDF بصور واضحة ومرتبته بتسلسل ارقام صفحاتها



في الخطوة الرابعة والاختيرة: قم بمراجعة البيانات المدخلة في الخطوات السابقة بعناية والتحقق من انعدام الأخطاء فيها، ومن ثم قم بالضغط على «إرسال الطلب» ليصلك اشعار تأكيد ارسال الطلب ولزوم سداد أجور دراسة الطلب برسالة نصية SMS

الجمهورية العربية السورية
وزارة الاقتصاد والصناعة والاستثمار

تاجر

الوكالات التجارية • دراسة طلب تعديل

تنبيه: البيانات المطلوب تعديلها يتم التأشير عليها ☒ وإدخال البيانات المعدلة أما البيانات الغير مطلوب تعديلها فلا يتم التأشير عليها ويتم ادخالها كما هي من واقع الترخيص

الخطوة (1) بيانات الوكالة التجارية

الخطوة (2) بيانات الوكالة التجارية

الخطوة (3) مرفقات الطلب

الخطوة (4) مراجعة وإرسال الطلب

مراجعة بيانات طلب تعديل الوكالة:
* تعشير العناوين والأرقام المودونة في الطلب وسريته مضمونة للإبلاغ

الشكل القانوني	شركة
رقم السجل التجاري	21/1001
تاريخ قيد السجل	2023-03-21
تاريخ الانتهاء	2025-03-21
جهة الاصدار	ديوان الوزارة
الفئة التجارية	استيراد
الاسم التجاري	نت
النشاط التجاري	نت
عنوان السجل التجاري	الامانة - مديرية معرين - حي الرفاص
الرقم الضريبي	0000
تاريخ الانتهاء	2025-04-30
الجنسية	اليرمن
اسم الممثل القانوني	وائل أبو بكر عوض سالم
رقم الوكالة	1223
تاريخ تعديل الاتفاقية	2025-01-08

يمكنك الرجوع الى الخطوات السابقة لتصحيح أي بيانات أو مرفقات وبعد أن تتأكد من ادخالها بشكل صحيح قم بإرسال الطلب

إرسال الطلب التالي السابق

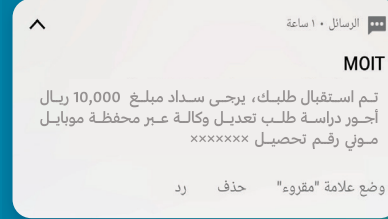
الاسماء التجارية
السجلات الفردية
العلاقات التجارية
الشركات التجارية
الوكالات التجارية
دراسة طلب تسجيل
طلب تسجيل وكالة
دراسة طلب تجديد
طلب تجديد وكالة
دراسة طلب تعديل
طلب تعديل وكالة
قائمة الطلبات
العمليات التجارية

2



سداد أجور دراسة طلب تعديل وكالة تجارية

بعد إرسال الطلب سيصلك إشعار برسالة نصية الى رقم جوالك وإلى حسابك في البوابة باستقبال طلبك ولزوم سداد أجور دراسة طلب تعديل الوكالة، ويتوجب عليك السداد عبر محفظة موبايل موني الالكترونية



متابعة حالة الطلب وطباعة حافظة السداد بعد ارسال الطلب سيحال مباشرة إلى «قائمة الطلبات» في حسابك وسيظل في حالة انتظار سداد اجور دراسة الطلب حتى تقوم بسدادها عبر محفظة موبايل موني الإلكترونية برقم التحصيل المرسل إليك عبر الرسالة النصية المرسلة الى رقم جوالك، ولتتمكن من متابعة حالة ومراحل سير إجراءات الطلب قم بالدخول إلى طلبك عبر تبويب "قائمة الطلبات" ومن ثم اضغط على ايقونة «الدائرة الخضراء (+)» ومن ثم الاطلاع على "حالة الطلب" و «نتيجة الطلب» كما هو موضح بالصورة.



الاسماء التجارية <

السجلات الفردية <

العلامات التجارية <

الشركات التجارية <

الوكالات التجارية >

دراسة طلب تسجيل

طلب تسجيل وكالة

دراسة طلب تحديد

طلب تحديد وكالة

دراسة طلب تعديل

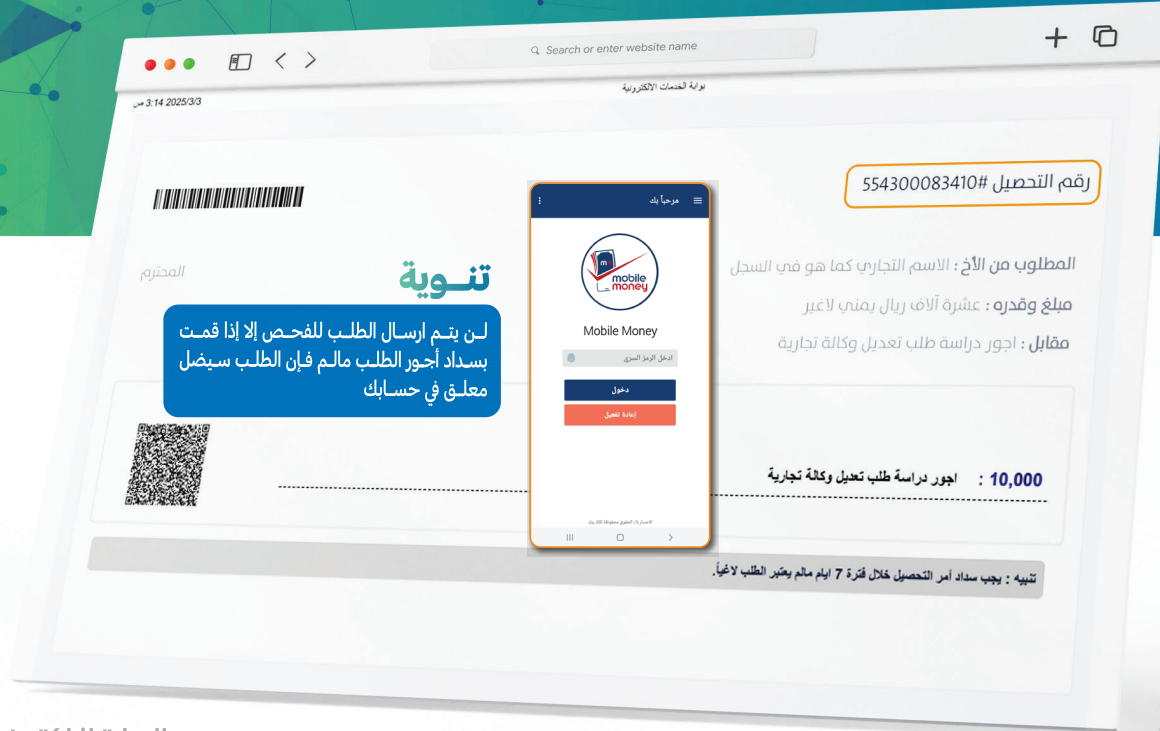
طلب تعديل وكالة

قائمة الطلبات

الأنظمة التجارية <

جميع الحقوق محفوظة لوزارة الاقتصاد والصناعة والاستثمار © 2025 - تمميم وتطوير إدارة التطوير.

سداد أجور دراسة الطلب يتم سداد أجور دراسة الطلب عبر محفظة موبايل موني الالكترونية بتسجيل الدخول الى المحفظة ومن ثم الدخول إلى مدفوعات « ثم مدفوعات حكومية » وبعدها أمر تحصيل حكومي وأخيراً ادخال رقم التحصيل وتأكيد أمر السداد، أو يتم التوجه لأحد فروع كاك بنك للسداد.



3

فحص وثائق وبيانات الطلب

بعد أن تقوم بسداد أجور الطلب سيحال
الطلب مباشرة بشكل تلقائي للفحص
والمراجعة من قبل مختص البوابة الالكترونية
والتحقق ما اذا كان الطلب مستوفي أو غير
مستوفي، وعليك احضار الوثائق للوزارة

**الطلب قيد
الفحص والمراجعة**

تعديل الطلب (الطلب غير مستوفي) في حال تبين للمختص وجود أي ملاحظات فسيتم إعادة الطلب إلى حسابك وسيتم إشعارك برسالة نصية SMS بلزوم تعديل الطلب، وعليك ان تقوم بالدخول إلى حسابك والاطلاع على كافة الملاحظات التي ستظهر في «نتيجة الطلب» وتصحيحها من خلال الضغط على «الثلاث النقاط (:)» واختيار «تعديل الطلب» وبعد التصحيح واستيفاء تلك الملاحظات قم بإعادة إرسال الطلب مرة أخرى.



الجمهورية المصرية
وزارة الاقتصاد والصناعة
والاستثمار

الاسماء التجارية <
السجلات الفردية <
العلامات التجارية <
الشركات التجارية <
الوكالات التجارية >
دراسة طلب تسجيل
طلب تسجيل وكالة
دراسة طلب تجديد
طلب تجديد وكالة
دراسة طلب تعديل
طلب تعديل وكالة
قائمة الطلبات
الطلبات التجارية <

الوكالات التجارية • قائمة الطلبات

عرض 20 سجل

رقم الطلب	تاريخ الطلب	نوع العملية	اسم الوكالة	المدة	حالة الطلب
82647	00:28:21 2025-02-26	دراسة طلب تعديل	اكتب اسم الشركة الأجنبية الموكلة للك بالعملي	استيراد	قيد التعديل واستكمال البيانات

الرسائل ١٠ ساعة

MOIT

يرجى تعديل بيانات الطلب رقم ****، لزيد من التفاصيل ادخل بوابة الخدمات الالكترونية للوزارة

وضع علامة "مقروء" حذف رد

نتيجة الطلب
(إعادة الطلب إلى حساب التاجر للتعديل)
الوكالة مدمومة حتى احراز أصل الإيصال
الذي يوضح فيه اختلاف بيانات الأعمال
عن أجهزة التمس التصاعني

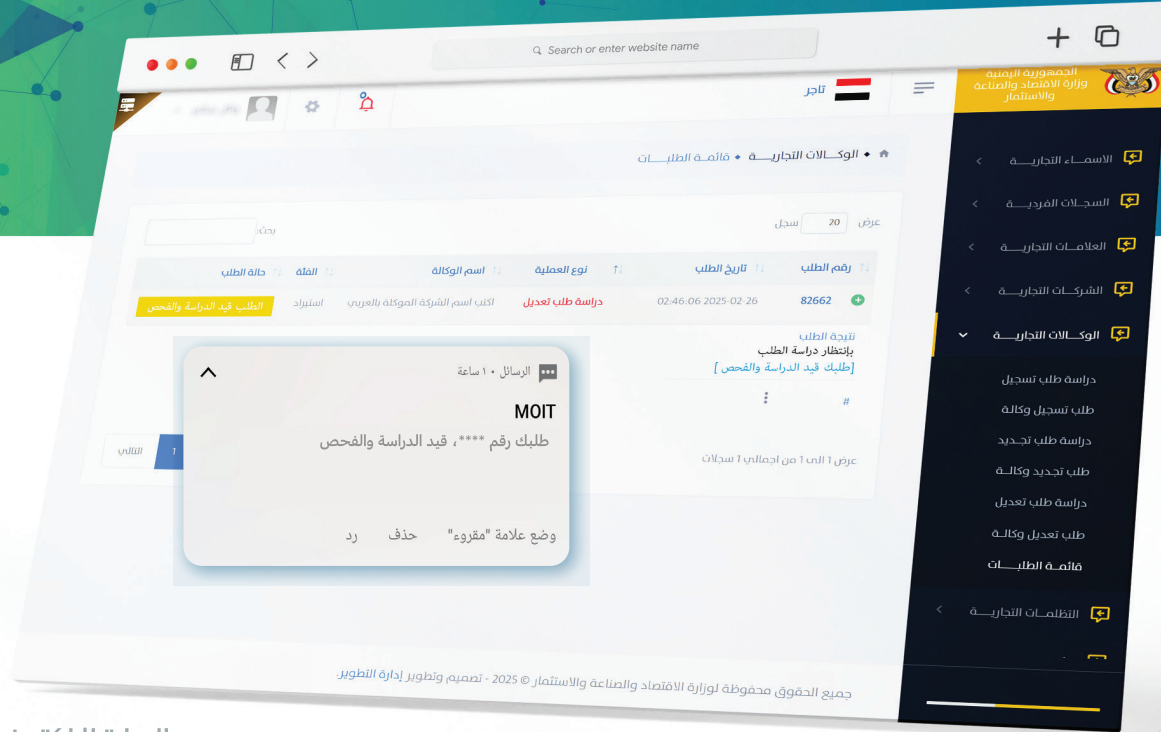
تعديل الطلب

تفاصيل الطلب
تعديل الطلب
طباعة الاستمارة

جميع الحقوق محفوظة لوزارة الاقتصاد والصناعة والاستثمار © 2025 - تصميم وتطوير إدارة التطوير



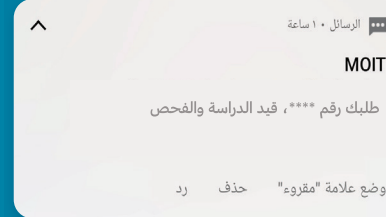
إحالة الطلب للدراسة (الطلب مستوفي) في حال تبين للمختص أن الوثائق المرفقة مستوفية للشروط القانونية ومطابقة للبيانات المدخلة فسيتم إحالة طلبك للإدارة للدراسة والفحص والتحقق من عدم وجود أي مانع من التعديل وستصلك رسالة نصية SMS تشعرك بإحالة الطلب للدراسة والفحص.



4

الدراسة الفنية للطلب

وفي هذه المرحلة ستقوم الإدارة المختصة بدراسة طلب تعديل الوكالة، وبعد خمسة أيام من ترحيل الطلب سيتم اشعارك بنتائج الدراسة برسالة نصية SMS إما بقبول الطلب وإصدار رقم اشعار القبول أو الرفض المسبب كما هو مبين في الصفحات التالية





(رفض طلب تعديل الوكالة) في حال تم رفض طلب تعديل الوكالة فسيتم اشعارك برسالة نصية برفض الطلب وبيان أسباب الرفض في «نتيجة الطلب» في حسابك، كما يمكنك طباعة اشعار الرفض من حسابك وذلك من خلال الضغط على «الثلاث النقاط (:)» واختيار «طباعة الاشعار» من القائمة المنسدلة

الجمهورية العربية السورية
وزارة الاقتصاد والصناعة والاستثمار

الاسماء التجارية
السجلات الفردية
العلامات التجارية
الشركات التجارية
الوكالات التجارية

دراسة طلب تسجيل
طلب تسجيل وكالة
دراسة طلب تجديد
طلب تجديد وكالة
دراسة طلب تعديل
طلب تعديل وكالة
قائمة الطلبات
الطلبات التجارية

بحث

عرض 20 سجل

رقم الطلب	تاريخ الطلب	نوع العملية	اسم الوكالة	المئة	حالة الطلب
82647	00:28:21 2025-02-26	دراسة طلب تعديل	اكتب اسم الشركة الأجنبية الموكلة لك بالعربي	استيراد	رفض الطلب

الرسائل ١٠ ساعة

MOIT

تم رفض طلب التعديل رقم ****، يرجى الدخول إلى قائمة الطلبات وسحب قرار الرفض

رد حذف وضع علامة "مقروء"

نتيجة الطلب
اشعار برفض طلب التعديل
[تم رفض طلب تعديل الوكالة رقم ()] (اسبب عدم ارفاق البطاقة الضريبة باسم شركة الترخيص للاجارة المحدودة والحدود غير متزامنة وعدد اسرياء المادونات يمكنككم التقدم بدراسة طلب تعديل من جديد)

تفاصيل الطلب
طباعة الاشعار

جميع الحقوق محفوظة لوزارة الاقتصاد والصناعة والاستثمار © 2025 - تصميم وتطوير إدارة التطوير

إشعار برفض تعديل الوكالة

وزارة الاقتصاد والصناعة والاستثمار
قطاع خدمات الأعمال
الإدارة العامة للوكالات وفروع الشركات والبيوت
الأجنبية

إشعار رقم (5216) برفض طلب تعديل وكالة رقم (14839)

المحترم

الآخ/ ابراهيم عبدالله ناجي اوراس
بنا على طلبكم تعديل وكالة من شركة (Alsamah Compy LLC)
ذات الجنسية (سوريا)

نود إبلاغكم بأنه تم دراسة الطلب المقدم من قبلكم برقم (77272) إستناداً للقانون رقم (23) لسنة 1997م بشأن تنظيم وكالات وفروع الشركات
والبيوت الأجنبية في المادة رقم (14) من القانون والمادة (13) من اللائحة التنفيذية،

وعليه .. صدر إشعار برفض طلب تعديل الوكالة بتاريخ: 25-02-2025 للأسباب التالية :-

تم رفض طلب تعديل الوكالة رقم (14839) بسبب عدم إرفاق البطاقة الضريبة باسم شركة البرلمان للتجارة المحدودة والجودة غير مترجمة وعلم
استيعاء الملاحظات بملكم التقدم بدراسة طلب تعديل من جديد

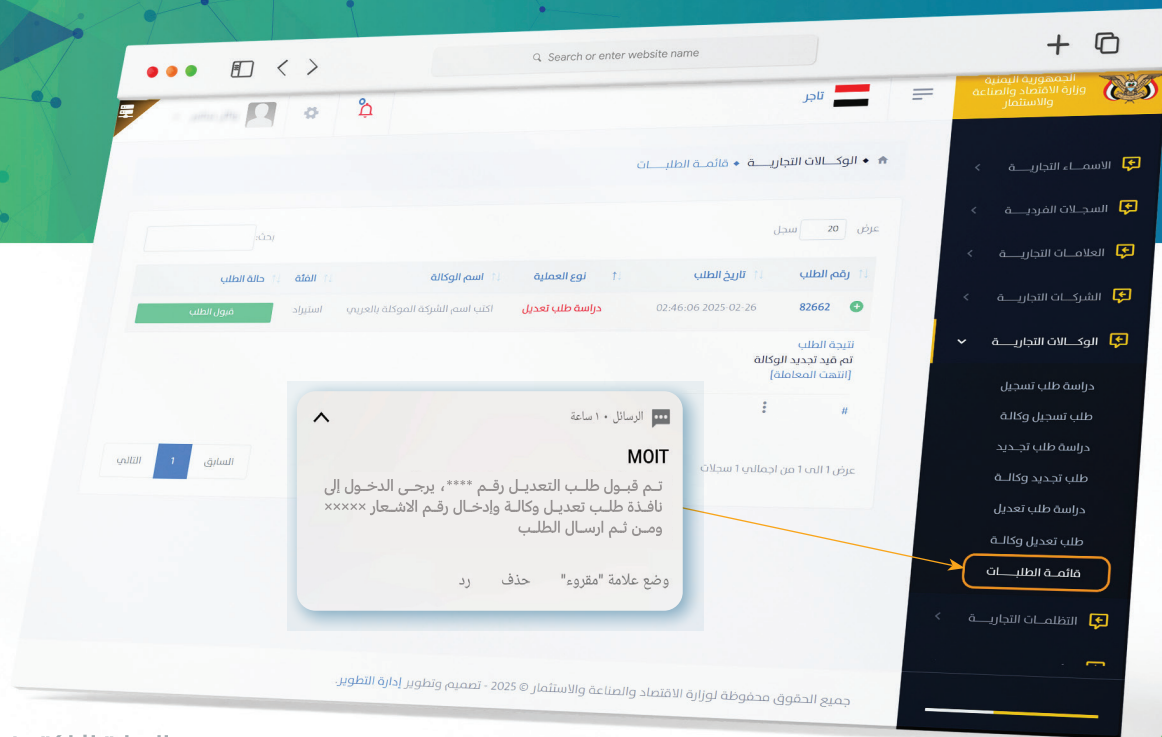
وتقبلوا خالص تحياتي..

عبد الرحمن
مدير عام الوكالات وفروع الشركات والبيوت
الأجنبية

طرح بواسطة: عبد الرحمن

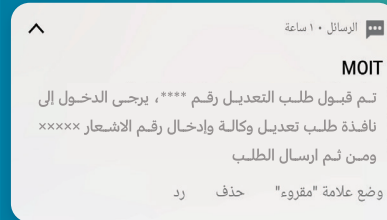
22:20:05 2025-02-26

قبول طلب تعديل الوكالة) في حال تم قبول طلب تعديل الوكالة فسيتم اشعارك بقبول الطلب وارسال رقم اشعار القبول برسالة نصية SMS، ويجب عليك بعدها الانتقال الى المرحلة الثانية «طلب تعديل وكالة»



المرحلة الثانية

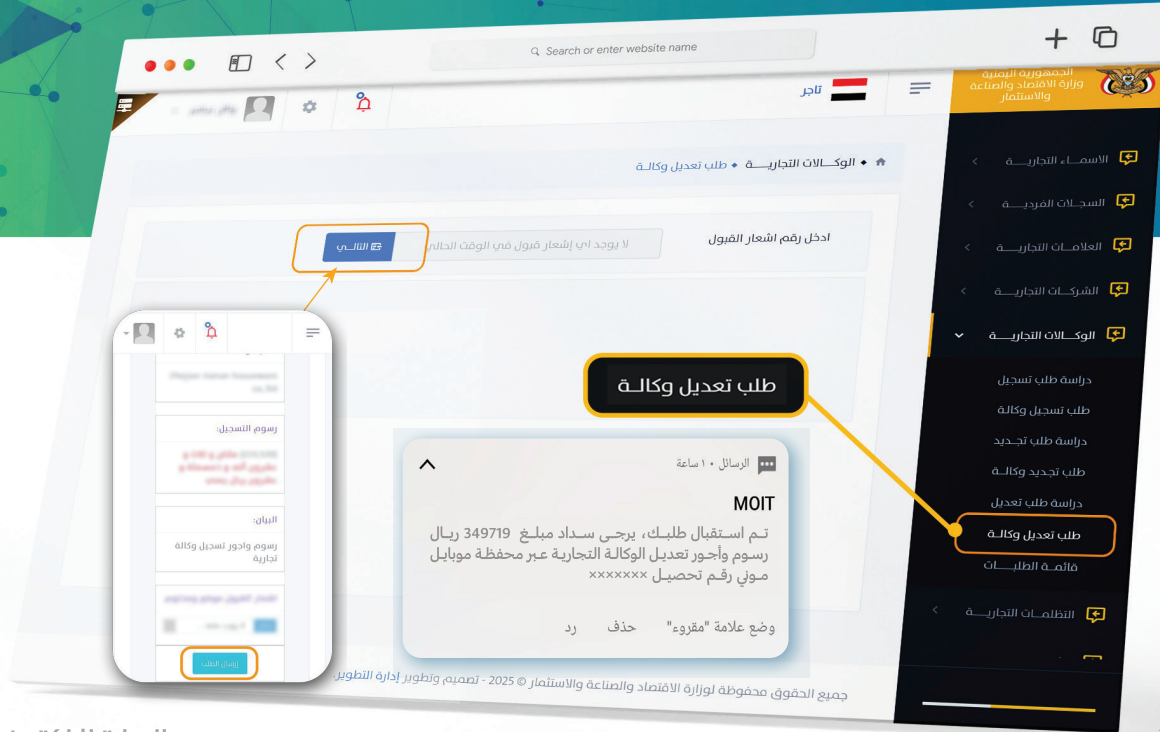
بعد ان تم دراسة طلب تعديل الوكالة وقبول الطلب يتوجب عليك الدخول إلى "طلب تعديل وكالة" من حسابك وإدخال رقم إشعار القبول المرسل الى رقم جوالك في الطلب ومن ثم ارسال الطلب



طلب
تعديل
وكالة

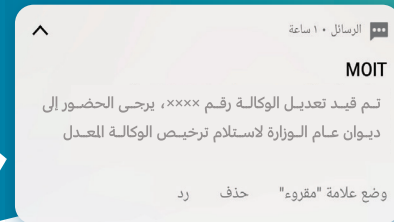


قم بالدخول إلى تبويب خدمات «الوكالات التجارية» من حسابك واضغط على «طلب تعديل وكالة» ومن ثم قم بإدخال «رقم اشعار القبول» المدون في الرسالة النصية المرسلة الى رقم جوالك في الحقل المبين في الصورة وبعدها قم بالضغط على ايقونة «التالي» وستظهر لك استمارة تسديد الرسوم والأجور الخاصة بتعديل الوكالة، قم بالضغط على «إرسال الطلب» وستصلك رسالة SMS بمبلغ السداد ورقم التحصيل.



تم قيد تعديل الوكالة

بعد ان يتم سداد رسوم واجور الطلب سيتم
قيد تعديل الوكالة في السجل العام والنظام
الالكتروني ثم ستصلك رسالة نصية SMS
بقيد تعديل الوكالة وعليك بعد ذلك الحضور
للوزارة لاستلام الترخيص وبانتهاء المرحلة
الثانية تنتهي مراحل تعديل الوكالة التجارية



البوابة الالكترونية
SERVICE PORTAL



  @moit.gov.ye

البوابة الإلكترونية
الوكالات التجارية





مع تحيات وزارة الاقتصاد والصناعة والاستثمار

البوابة الإلكترونية
الوكالات التجارية

وزارة الاقتصاد
والصناعة
والاستثمار

البوابة الالكترونية
SERVICE PORTAL



  @moit.gov.ye