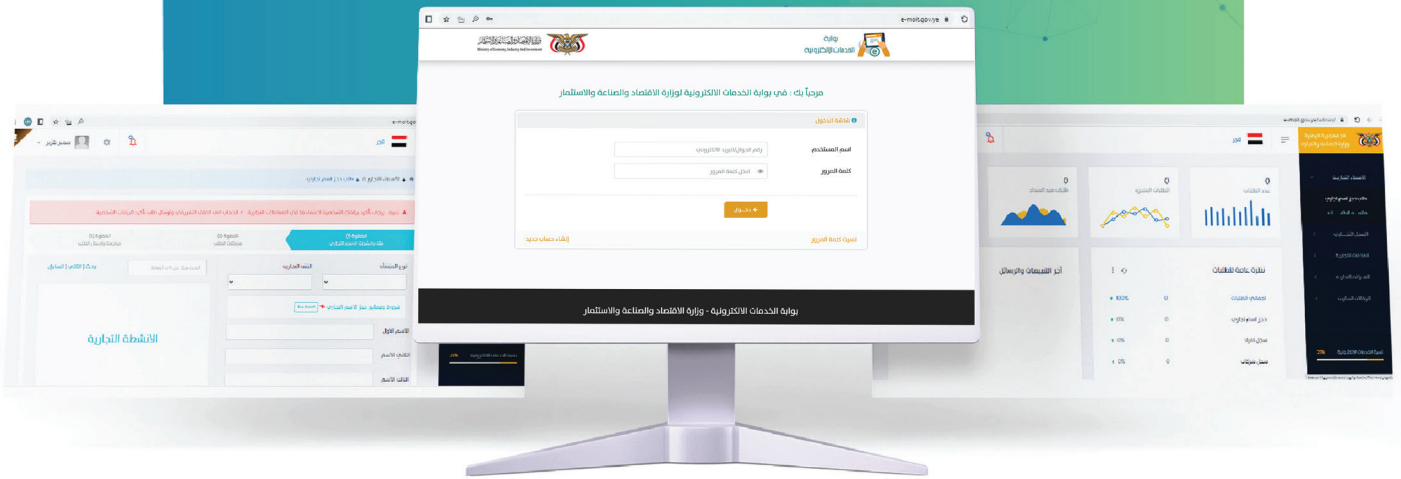
وزارة الاقتصاد
والصناعة
والاستثمار



الدليل الارشادي
لطلب تجديد
وكالة تجارية

البوابة الالكترونية
SERVICE PORTAL

مرحباً Welcome!



الدليـــل الارشـــادي لـطـلـب تـجـديـد وكـــالـــة تـجـاريـة

الاصـــدار الثالث
ديسمبـــر 2025

الافتتاحية
OPENING

القائم بأعمال وزير الاقتصاد والصناعة والاستثمار
أ. سام أحمد البشيري ١٤٤٨هـ - ٢٠٢٦م



الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

انطلاقاً من توجيهات القيادة الثورية و السياسية، وفي إطار رؤية وزارة الاقتصاد والصناعة والاستثمار الهادفة إلى التحول الرقمي وتطوير بيئة الأعمال وتسهيل ممارسة الأنشطة الاقتصادية، يطيب لنا أن نضع بين أيديكم الإصدار الثالث من "الدليل الإرشادي لطلب تجديد وكالة تجارية ".

يأتي إصدار هذا الدليل تأكيداً لالتزام الوزارة بتقديم خدمات إلكترونية متكاملة وذكية، تُمكّن رجال المال و الأعمال ورواد الأعمال للحصول على الخدمات التي نقدمها من تعديل بياناتهم بكل يسر وسهولة عبر البوابة الإلكترونية لقطاع خدمات الأعمال، بما يسهم في اختصار الوقت، وتقليل الجهد، والحد من تكاليف المعاملات، ورفع مستوى رضى المستفيدين.

وبهذه المناسبة نتقدم بخالص الشكر والتقدير وعظيم الامتنان للقيادات السابقة في الوزارة على ما بذلوه من جهود أسست للمسيرة التطويرية التي نشهد ثمارها اليوم ؛ وأخص بوافر الشكر للأخ/ محمد شرف المطهر وزير الصناعة والتجارة الاسبق الإنطلاقة الأولى للبوابة الإلكترونية في اكتوبر 2023م ، و ما تلاه من إطلاق خدمات جديدة خلال فترة الأخ الشهيد المهندس / معين هاشم المحاقري وزير الاقتصاد و الصناعة و الاستثمار السابق خلال الفترة (أغسطس 2024 ـ أغسطس 2025).

كما نثمن عالياً جهود كافة منتسبي قطاع خدمات الأعمال و الادارات ذات العلاقة على تفانيهم وإخلاصهم في إعداد هذا الدليل وإخراجه بالصورة التي تليق بمكانة الوزارة.

نسأل الله العلي القدير أن يُكلل مساعينا بالتوفيق والسداد، وأن يجعل هذا العمل لبنة في صرح التنمية الاقتصادية لوطننا الغالي.

القاضي / عبدالفتاح أحمد الذويد
وكيـل قطـاع خدمـات الأعمـال



بعون الله وتوفيقه ، يتشرف قطاع خدمات الأعمال بوزارة الاقتصاد والصناعة والاستثمار بتقديم هذا الدليل الإرشادي الفني إلى جمهور المستفيدين.

يأتي هذا الدليل كدليل إجراءات تقني لخدمة "طلب تجديد وكالة تجارية" عبر البوابة الإلكترونية، وهو ثمرة من ثمار التحول الرقمي الذي تنتهجه الوزارة، والذي بلغت فيه نسبة الخدمات المؤتمتة ما يزيد عن 83 خدمة من إجمالي الخدمات التي تقدمها الوزارة.

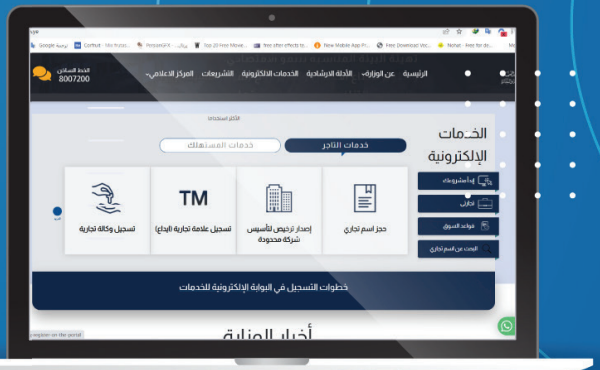
لقد تم تصميم خطوات هذا الدليل وفق أعلى المعايير والتي تضمن للمستفيد الحصول على الخدمة المطلوبة بسهولة ويسر لتمكين المستفيد من إتمام معاملته إلكترونياً وبشكل ذاتي، دون الحاجة إلى أي مراجعات ورقية، بما يضمن السرعة والدقة والشفافية في إنجاز المعاملات.

وإننا في قطاع خدمات الأعمال مستمرون في تطوير البنية التقنية للبوابة الإلكترونية وتحديث الأنظمة وتحسين تجربة المستخدم، انطلاقاً من التزامنا بتقديم خدمات رقمية متكاملة تواكب متطلبات المرحلة وتدعم توجه الدولة نحو الحكومة الإلكترونية.

خطوات إنشاء حساب

عبر البوابة الالكترونية

يتيح لك إنشاء حساب في البوابة الإلكترونية أن تحصل على خدمات وزارة الاقتصاد والصناعة والاستثمار قطاع خدمات بيئة الأعمال عن بعد في أي وقت ومن أي مكان



01 رابط الدخول المباشر للبوابة

من الواجهة الرئيسية لموقع الوزارة انقر على البوابة الإلكترونية للخدمات، وبإمكانك الدخول مباشرة عبر رابط البوابة (https:/e-moit.gov.ye)

02 إنشاء حسابك الشخصي

من خلال النقر على " إنشاء حساب " الموجود أسفل يسار واجهة تسجيل الدخول ومن ثم قم بتعبئة البيانات الشخصية المطلوبة في الحقول وارسال الطلب بالنقر على " سجل الأن "

03 كود التفعيل

أدخل رقم كود التفعيل الذي تلقيته عبر جوالك في الحساب ومن ثم انقر على " التالي " للتفعيل وتأكيد إنشاء الحساب .

04 تأكيد الحساب

قم بتأكيد إنشاء الحساب بإدخال اسم المستخدم (الأيميل/ رقم الجوال) وكلمة المرور وانقر على "دخول"

مراحل طلب تجديد وكالة تجارية عبر البوابة الالكترونية

يمر طلب تجديد الوكالة التجارية بمرحلتين أساسيتين هي:



ملاحظة:

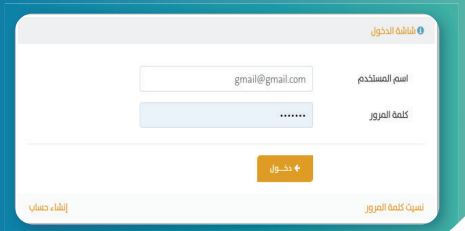
كل مرحله يتم تقديم الطلب فيها وفقاً للتعليمات والشروط والمعايير اللازمة لذلك كما هو مبين في الدليل الخاص بها، ويتم تقديم الطلب من خلال القائمة الرئيسية الظاهرة في حسابك الخاص لكل مرحلة.

المرحلة الأساسية الأولى



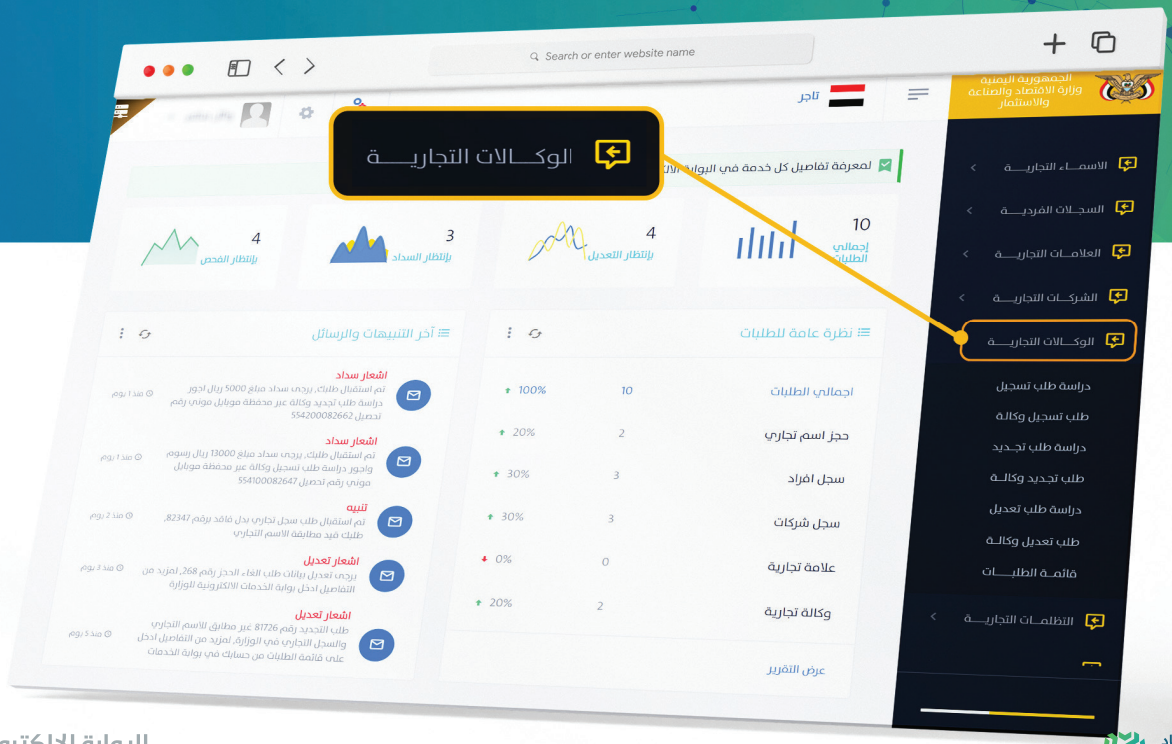
1

لتتمكن عزيزنا طالب الخدمة من تقديم طلب دراسة تجديد وكالتك التجارية ، قم بتسجيل الدخول إلى حسابك في بوابتنا الالكترونية عبر رابط الدخول المباشر "e-moit.gov.ye" وإتبع الارشادات الموضحة في الصفحات التالية :

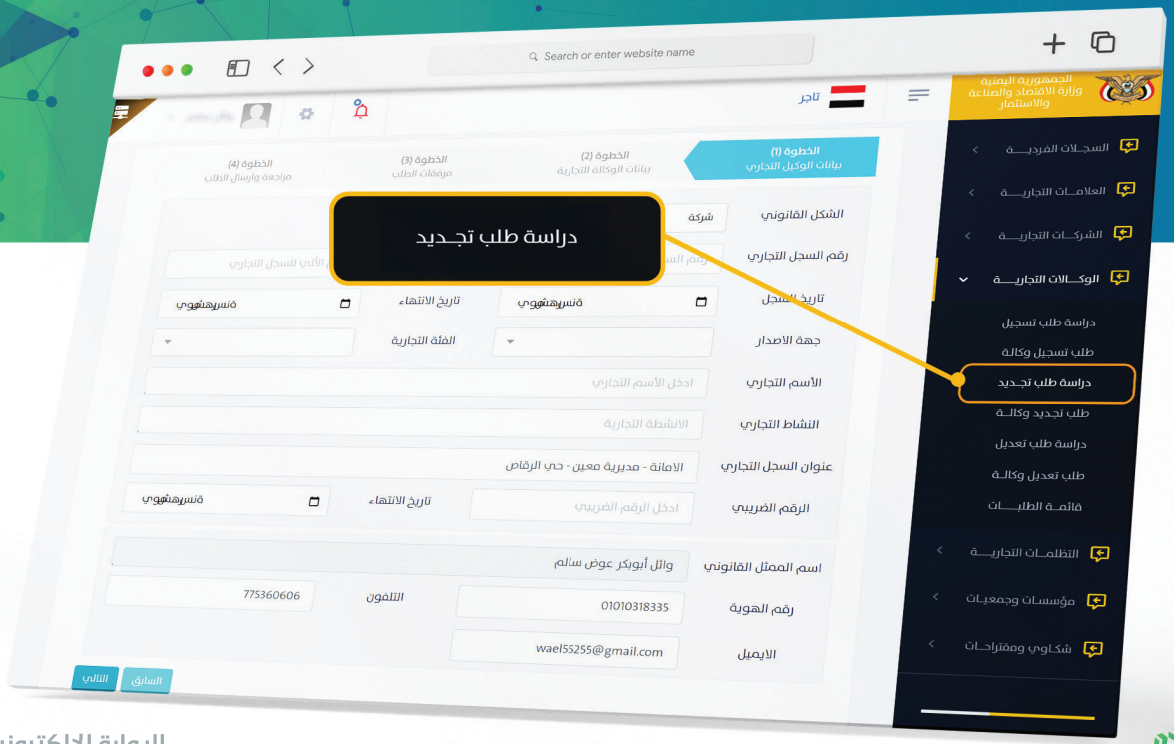


تقديم الطلب عبر البوابة الإلكترونية

من الواجهة الرئيسية لحسابك اذهب إلى قائمة الخدمات واضغط على تبويب «الوكالات التجارية» ومن ثم اضغط على «دراسة طلب تجديد» من القائمة المنسدلة وستظهر لك خطوات تقديم دراسة الطلب، يتوجب عليك تحري إدخال البيانات فيها بدقة وعناية وارفاق الوثائق بالشكل الصحيح.

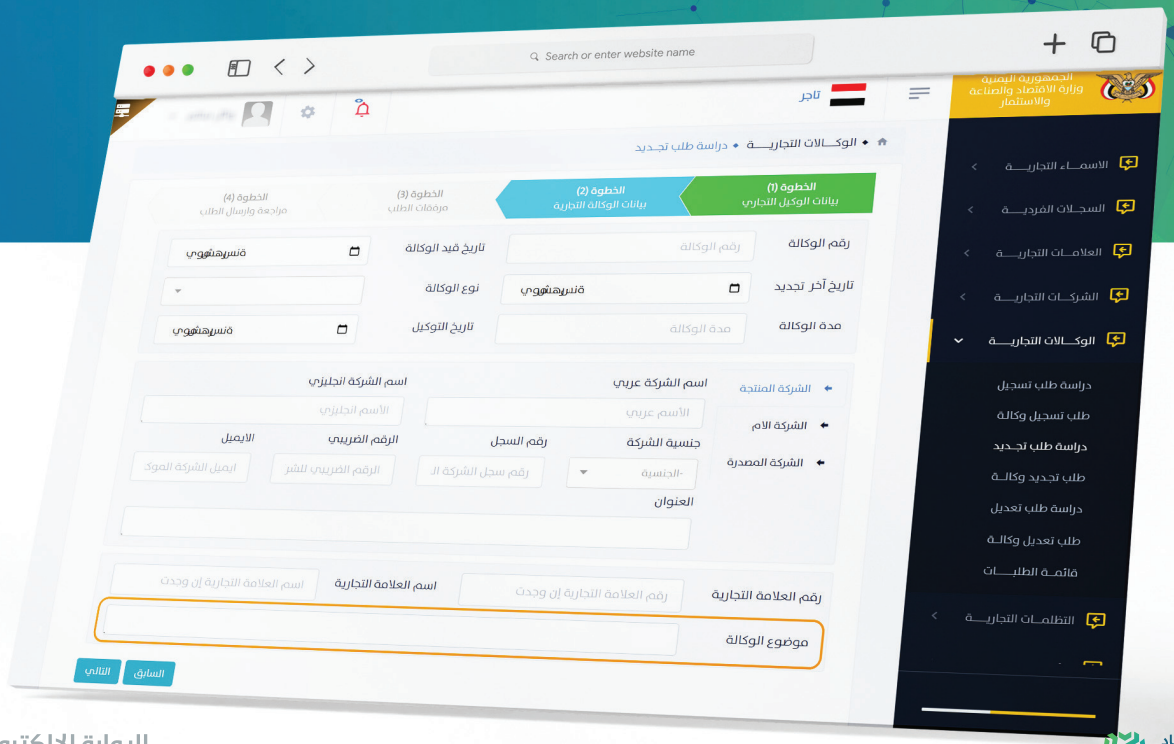


01 الخطوة الأولى: قم بتعبئة البيانات الخاصة بالمنشأة التجارية للوكيل في جميع الحقول من واقع «السجل التجاري الذي سجلت الوكالة به» بدقه وعناية ، ومن ثم انتقل إلى الخطوة الثانية بالنقر على «التالي».



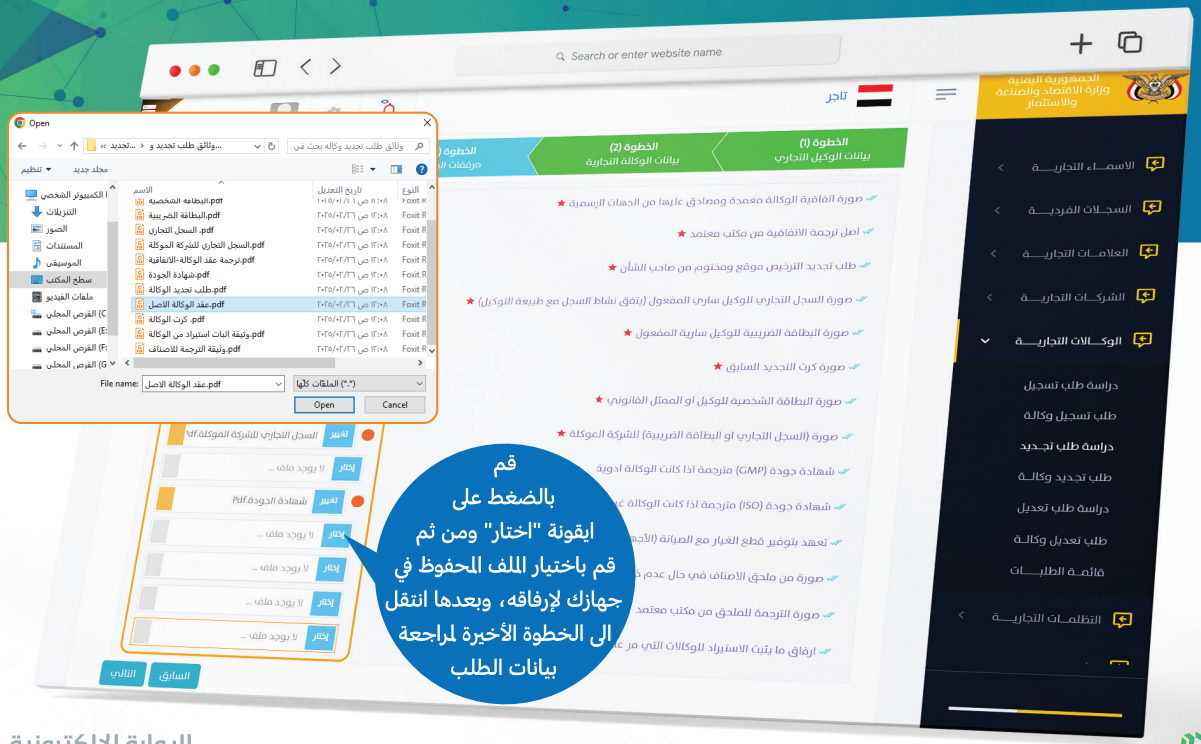
02

في الخطوة الثانية: يتوجب عليك تعبئة البيانات في جميع الحقول بعناية من واقع كرت الوكالة واستمارة البيانات الخاصة بآخر تجديد للوكالة أو استمارة التسجيل في حال لم يجدد كرت الوكالة منذ تسجيله.



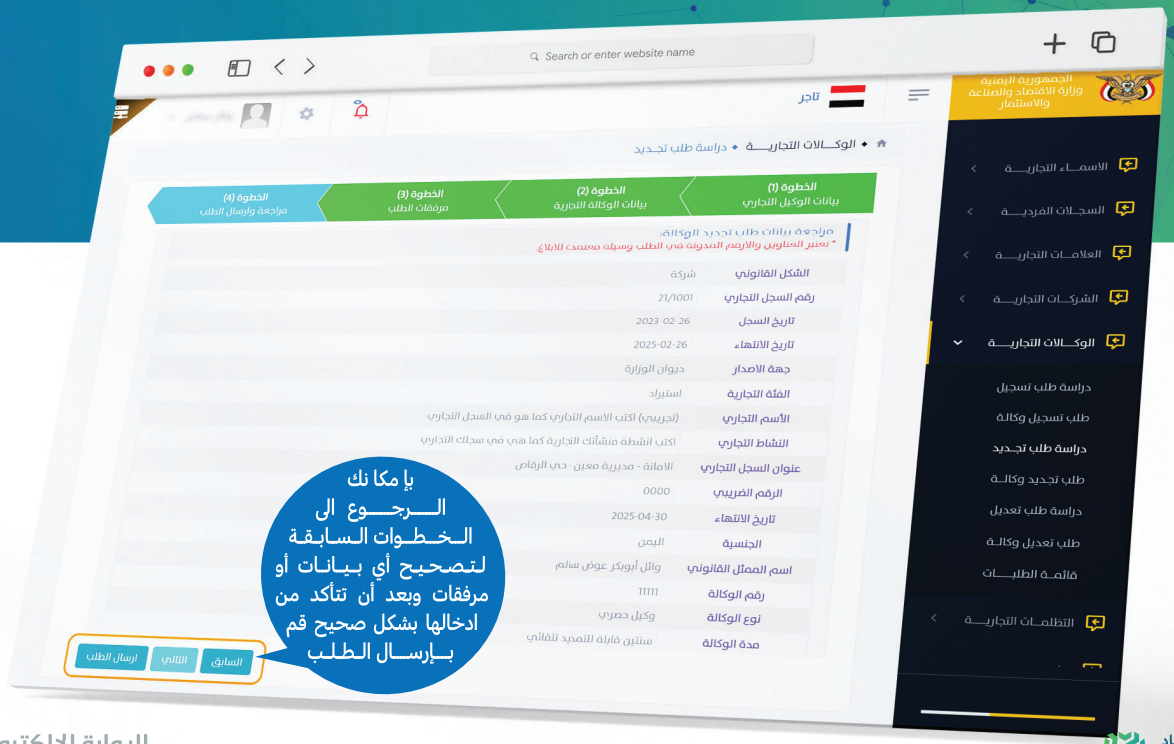
03

في الخطوة الثالثة: يتوجب عليك ارفاق الوثائق المطلوبة من واقع أصولها الورقية الموضح اسمائها أمام كل حقل وذلك بعد ان تقوم بأسكنتها وحفظها بنسخ إلكترونية في جهازك كل ملف على حده ويفضل ان تكون بصيغة ملف PDF بصور واضحة ومرتبه بتسلسل ارقام صفحاتها.



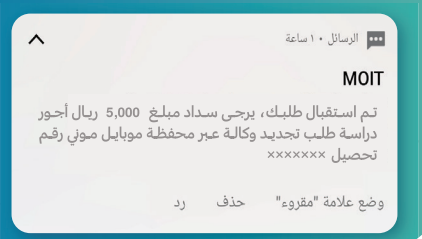
04

الخطوة الرابعة والاخيرة: قم بمراجعة البيانات المدخلة في الخطوات السابقة بعناية والتحقق من انعدام الأخطاء فيها، ومن ثم قم بالضغط على **«إرسال الطلب»** ليصلك اشعار تأكيد ارسال الطلب ولزوم سداد أجور دراسة الطلب برسالة نصية SMS .



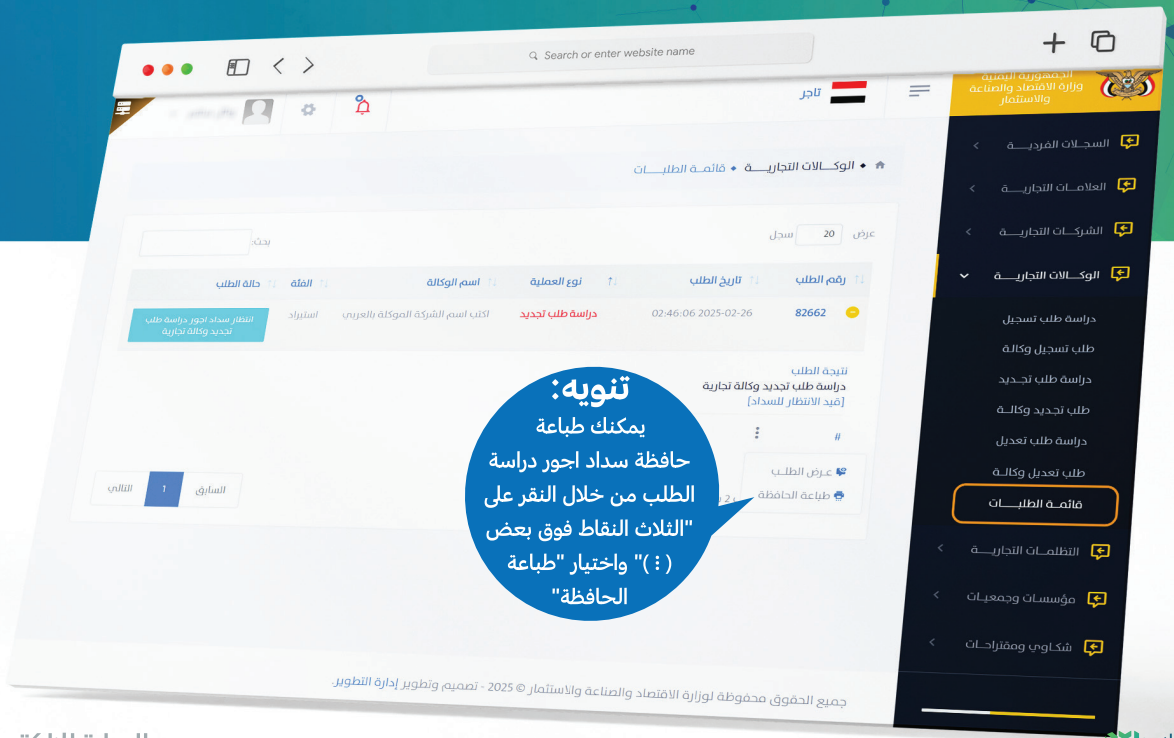
2

بعد إرسال الطلب سيصلك إشعار برسالة نصية الى رقم جوالك وإلى حسابك في البوابة باستقبال طلبك ولزوم سداد أجور دراسة طلب تجديد الوكالة، ويتوجب عليك السداد عبر محفظة موبايل موني الالكترونية

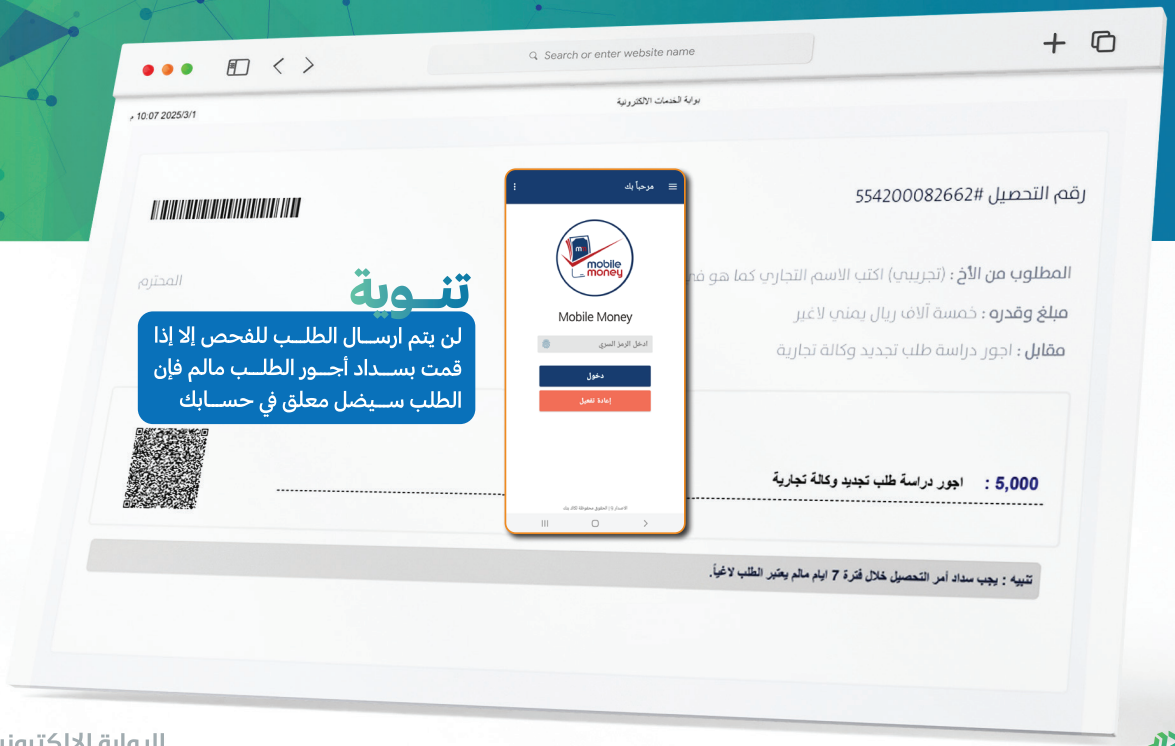


سداد أجور دراسة طلب تجديد وكالة تجارية

متابعة حالة الطلب وطباعة حافظة السداد: بعد ارسال الطلب سيحال مباشرة إلى «قائمة الطلبات» في حسابك وسيظل في حالة انتظار سداد اجور دراسة الطلب حتى تقوم بسدادها عبر محفظة موبايل موني الالكترونية برقم التحصيل المرسل إليك عبر الرسالة النصية المرسلة الى رقم جوالك، ولتتمكن من متابعة حالة ومراحل سير إجراءات الطلب قم بالدخول إلى طلبك عبر تبويب «قائمة الطلبات» ومن ثم اضغط على ايقونة «الدائرة الخضراء (+)» ومن ثم الاطلاع على «حالة الطلب» و «نتيجة الطلب» كما هو موضح بالصورة.



سداد أجور دراسة الطلب: يتم سداد أجور دراسة الطلب عبر محفظة موبايل موني الالكترونية بتسجيل الدخول الى المحفظة ومن ثم الدخول إلى مدفوعات ثم مدفوعات حكومية وبعدها أمر تحصيل حكومي وأخيراً ادخال رقم التحصيل وتأكيد أمر السداد، أو يتم التوجه لأحد فروع كاك بنك للسداد.



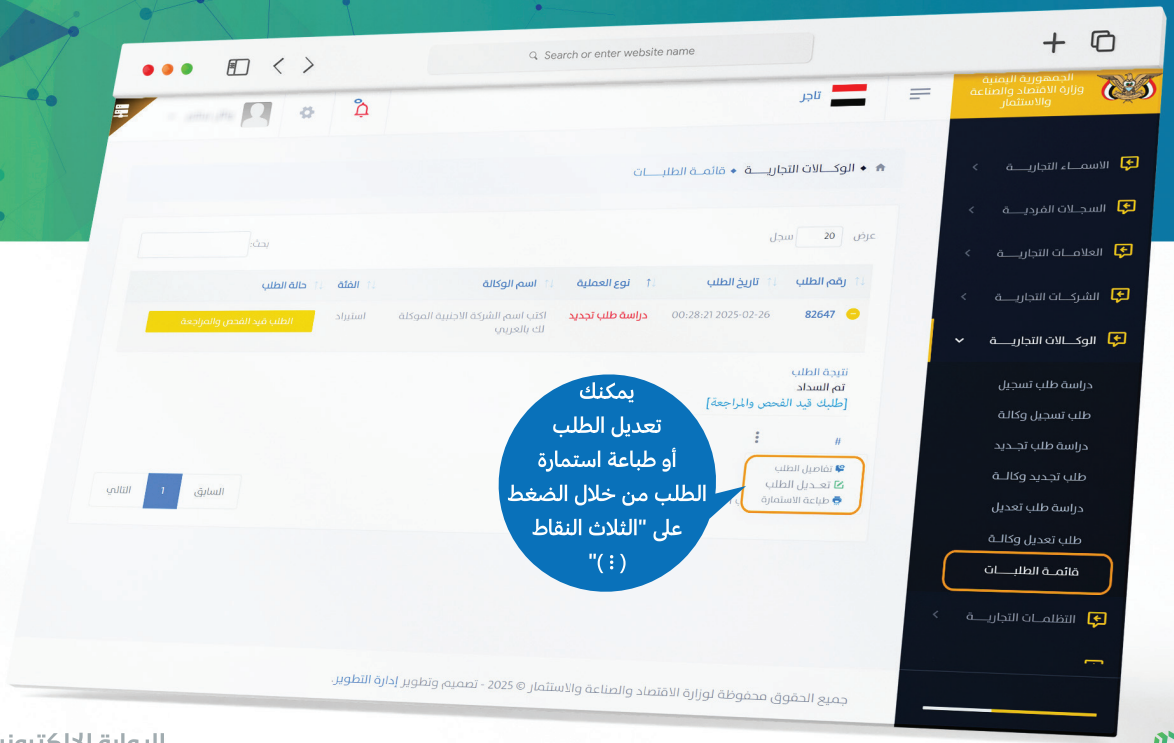
3

فحص وثائق وبيانات الطلب

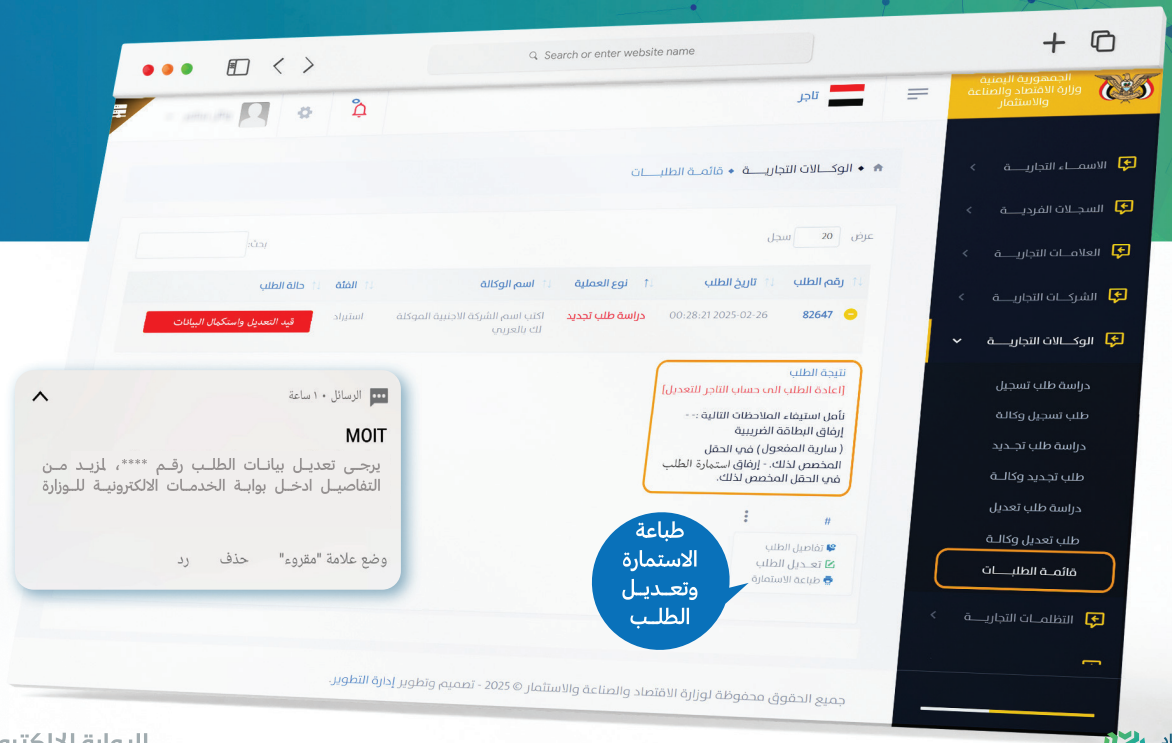
بعد أن تقوم بسداد أجور الطلب سيحال الطلب مباشرة بشكل تلقائي للفحص والمراجعة من قبل مختص البوابة الالكترونية والتحقق ما اذا كان الطلب مستوفي أو غير مستوفي

الطلب قيد الفحص والمراجعة

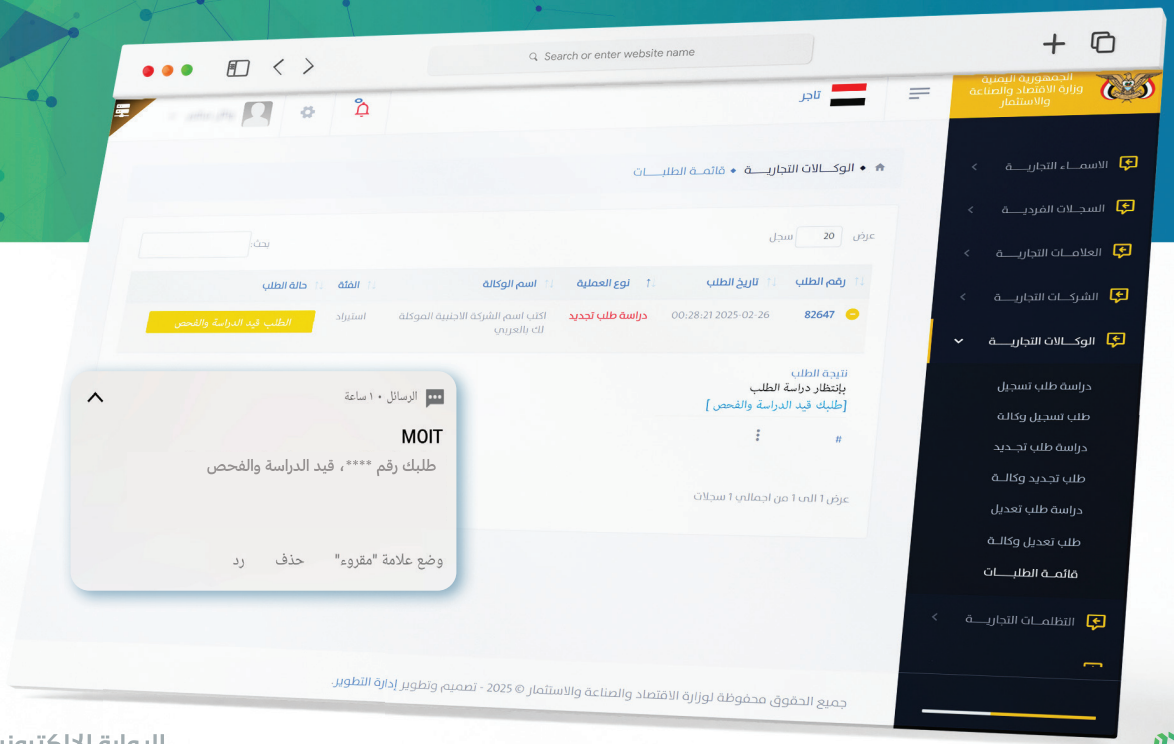
بمجرد تأكيد سداد أجور الطلب سيحال الطلب مباشرة الى مختص الفحص في البوابة الالكترونية وسيقوم بمراجعة البيانات المدخلة والوثائق المرفقة في الطلب ومطابقتها للوثائق المحفوظة في نظام الوزارة الالكتروني. وعلى ضوء ذلك، إما سيتم إعادة الطلب الى حسابك في حال تبين ان الطلب غير مستوفي لتقوم باستيفاء النواقص أو إحالة الطلب للدراسة الفنية في الادارة، ويتوجب عليك في هذه المرحلة متابعة «حالة الطلب» و «نتيجة الطلب» من حسابك بالدخول عبر تبويب «قائمة الطلبات» لمعرفة نتائج مراجعة بيانات الطلب ومرفقاته.



تعديل الطلب (الطلب غير مستوفي):في حال تبين للمختص وجود أي ملاحظات فسيتم إعادة الطلب إلى حسابك وسيتم اشعارك برسالة نصية SMS بلزوم تعديل الطلب، وعليك ان تقوم بالدخول إلى حسابك والاطلاع على كافة الملاحظات التي ستظهر في «نتيجة الطلب» وتصحيحها من خلال الضغط على «الثلاث النقاط (⋮)» واختيار «تعديل الطلب» وبعد التصحيح واستيفاء تلك الملاحظات قم بإعادة إرسال الطلب مرة أخرى.



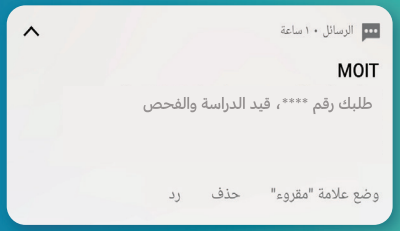
إحالة الطلب للدراسة (الطلب مستوفي):وفي حال تبين للمختص أن الطلب مستوفي فسيتم إحالة طلبك للإدارة للدراسة والفحص والتحقق من سريان المدة أو قد تم التجديد للثلاث السنوات الأولى من التسجيل وستصلك رسالة نصية SMS تشعرك بإحالة الطلب للدراسة والفحصة.



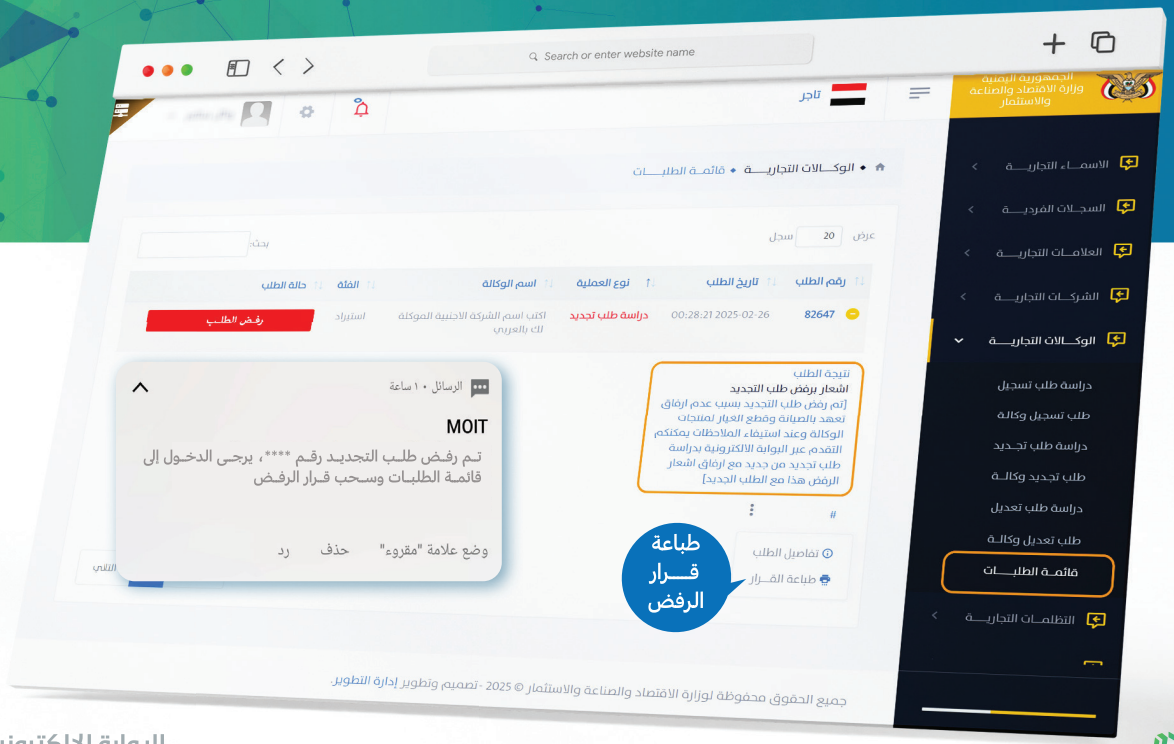
4

الدراسة الفنية للطلب

وفي هذه المرحلة ستقوم الإدارة المختصة بدراسة طلب تجديد الوكالة، وبعد خمسة أيام من ترحيل الطلب سيتم اشعارك بنتائج الدراسة برسالة نصية SMS إما بقبول الطلب وإصدار رقم اشعار القبول أو الرفض المسبب كما هو مبين في الصفحات التالية



(رفض طلب تجديد الوكالة):في حال تم رفض طلب تجديد الوكالة فسيتم اشعارك برسالة نصية برفض الطلب وبيان أسباب الرفض في «نتيجة الطلب» في حسابك، كما يمكنك طباعة قرار الرفض من حسابك وذلك من خلال الضغط على «الثلاث النقاط (:)» واختيار «طباعة القرار» من القائمة المنسدلة .



إشعار برفض تجديد الوكالة



وزارة الاقتصاد والصناعة والاستثمار
قطاع خدمات الأعمال
الادارة العامة للوكالات وفروع الشركات والبيوت الأجنبية

مرآة للصحف الالكترونية

2025/2/26 16 :

إشعار رقم (5232) برفض طلب تجديد برقم وكالة (13633)

الأخ/ [redacted]

المحترم

تحية طيبة وبعد،،،

بناءً على طلبكم تجديد وكالة من شركة (Turk ilc ve serum san A.S) ذات الجنسية (تركيا)

نود إبلاغكم بأنه تم دراسة الطلب المقدم من قبلكم برقم (81622) إستناداً للقانون رقم (23) لسنة 1997م بشأن تنظيم وكالات وفروع الشركات والبيوت الاجنبية في المادة رقم (13) والمادة (12) من اللائحة التنفيذية.

وعليه .. صدر إشعار رفض طلب تجديد الوكالة بتاريخ : 2025-02-26 للأسباب التالية ::

تم رفض طلب التجديد بسبب عدم ارفاق ما يثبت الاستيراد وممارسة نشاط الوكالة كـ بيانات جمركية و بوليصات الشحن وامر الافراج من هيئة الادوية وعند استيفاء الملاحظات يمكنكم التقدم عبر البوابة الالكترونية بدراسة طلب تجديد من جديد مع ارفاق اشعار الرفض هذا مع الطلب الجديد

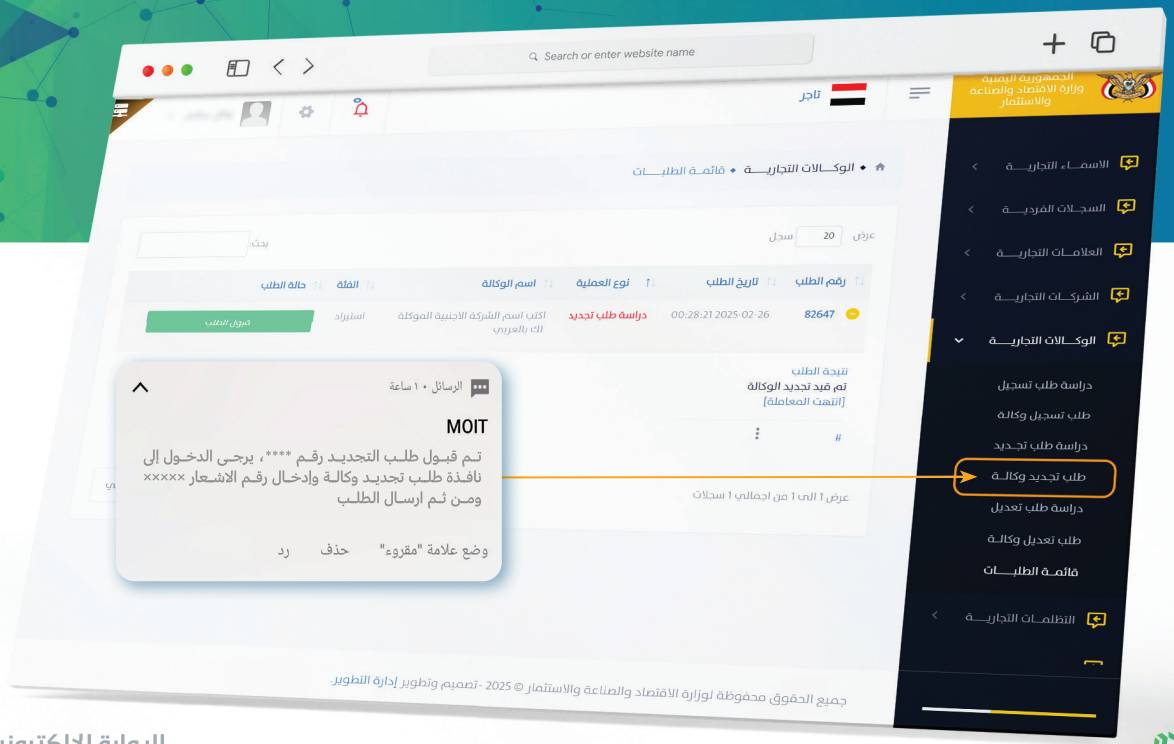
وتقبلوا خالص تحياتنا،،،

عبير الدميني
مدير عام الوكالات وفروع الشركات والبيوت الأجنبية

2025-02-26 22:15:52

طبع بواسطة : عبير الدميني

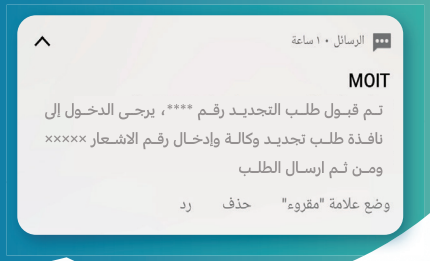
(قبول طلب تجديد الوكالة):في حال تم قبول طلب تجديد الوكالة فسيتم اشعارك بقبول الطلب وارسال رقم اشعار القبول برسالة نصية SMS، ويجب عليك بعدها الانتقال الى المرحلة الاساسية الثانية «طلب تجديد وكالة».



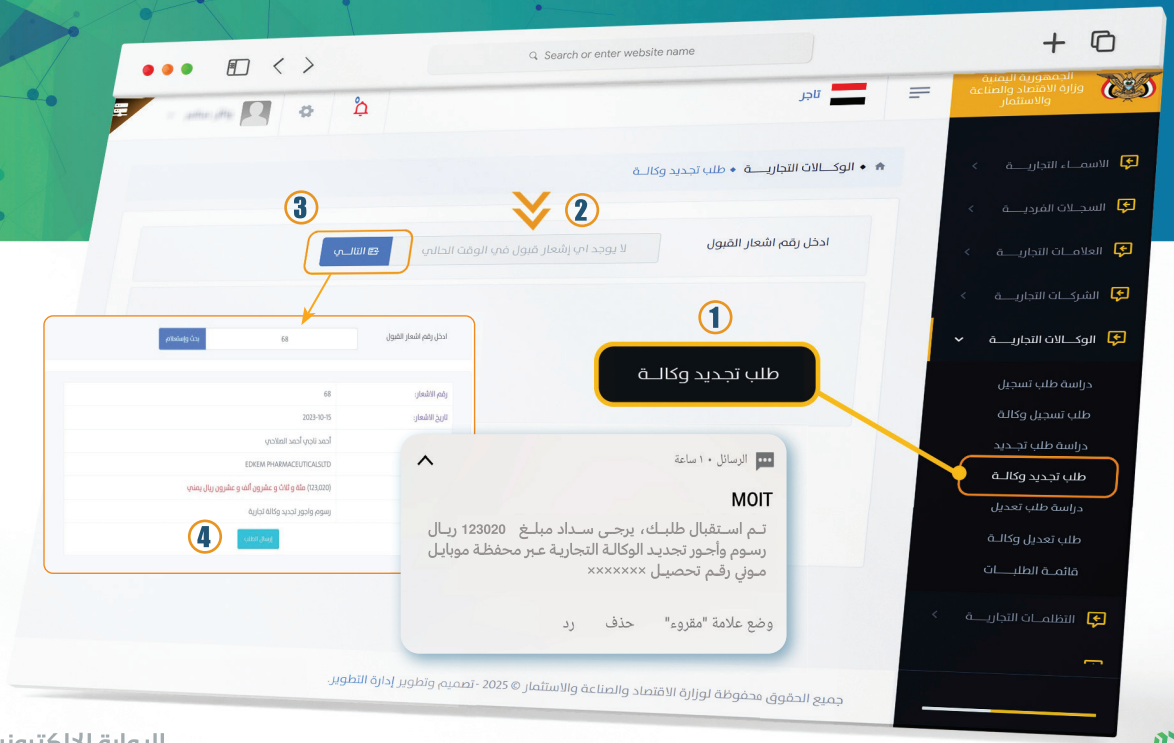
المرحلة الثانية

طلب تجديد وكالة

بعد ان تم دراسة طلب تجديد الوكالة وقبول الطلب يتوجب عليك الدخول إلى خدمة "طلب تجديد وكالة" من حسابك وإدخال رقم إشعار القبول المرسل الى رقم جوالك في حقل الطلب ومن ثم ارسال الطلب

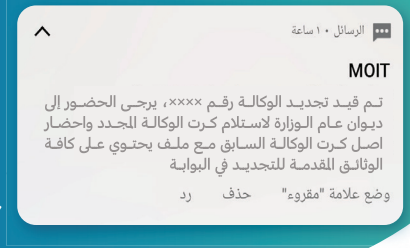


قم بالدخول إلى تبويب خدمات «لوكالات التجارية» من حسابك واضغط على «طلب تجديد وكالة» ثم قم بإدخال «رقم اشعار القبول» المدون في الرسالة النصية المرسلة الى رقم جوالك في الحقل المبين في الصورة وبعدها قم بالضغط على ايقونة «التالي» وستظهر لك استمارة تسديد الرسوم والأجور الخاصة بتجديد الوكالة، قم بالضغط على «إرسال الطلب» وستصلك رسالة نصية SMS بمبلغ السداد ورقم التحصيل.



تـــم قيـد تـجـديـد الـوكـالـة

بعد ان يتم سداد رسوم واجور الطلب سيتم قيد الوكالة في سجل التجديدات والنظام الالكتروني ثم ستصلك رسالة نصية SMS بأنه تم قيد تجديد الوكالة وعليك بعد ذلك الحضور للوزارة لاستلام الترخيص المجدد مصطحباً معك كـرت الوكالة السابق وملف يحتوي على كافة الوثائق المقدمة للتجديد في البوابة وبانتهاء المرحلة الثانية تنتهي مراحل تجديد الوكالة التجارية





البوابة الالكترونية
SERVICE PORTAL

@moit.gov.ye



مع تحيات
وزارة الاقتصاد
والصناعة
والاستثمار



@moit.gov.ye