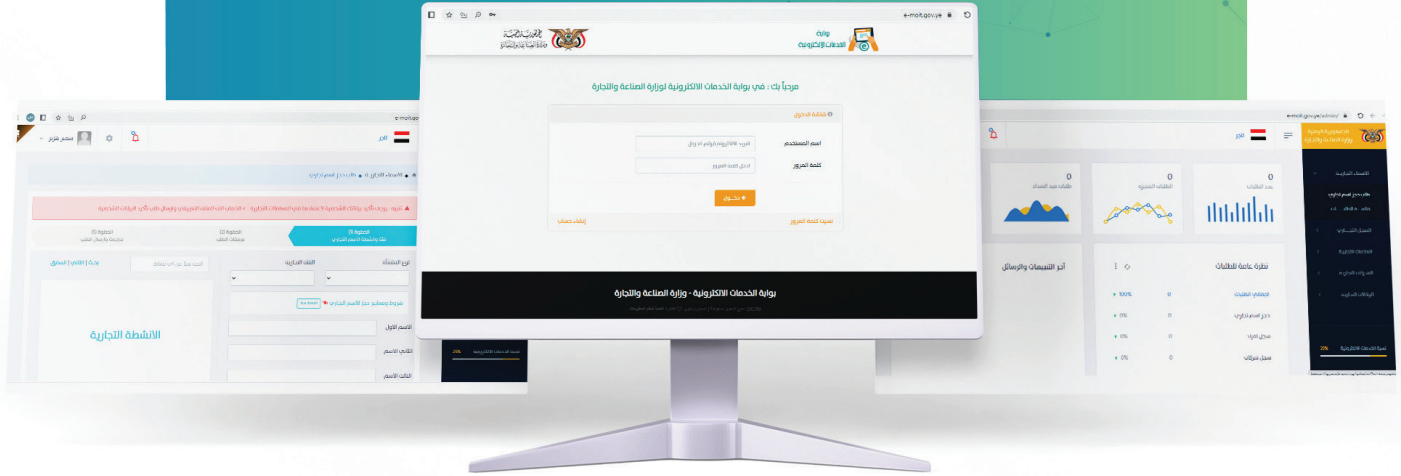




الدليل الإرشادي  
للتظلم على رفض  
تسجيل اسم تجاري



# مرحباً Welcome!



الإصدار الثالث  
ديسمبر 2025

الدليل الإرشادي  
للتظلم على رفض  
تسجيل اسم تجاري

## الافتتاحية OPENING

### القائم بأعمال وزير الاقتصاد والصناعة والاستثمار أ. ساج احمد البشيري - جماد أول ١٤٤٧هـ - ٢٠٢٥م

بعون من الله وتوفيقه توضع وزارة الاقتصاد والصناعة والاستثمار بين أيديكم أدلة خدمات البوابة الالكترونية التابعة للوزارة، والتي دُشنت في ... ٢٠٢٤م والتي تسعى لإنجاز المعاملات بسرعة وسهولة ويسر في إطار تبسيط الإجراءات لتحسين بيئة الأعمال وتقديم التسهيلات أمام المستثمرين ورواد الاعمال، ولأول مرة يمكن للمستفيد من خدمات الوزارة إنجاز معاملاته عن بعد وبخطوات سلسلة توفر الوقت والجهد.

لا شك أن اصدار هذه الأدلة التي من شأنها اختصار الزمن وإزالة الغموض وإتمام المعاملة بخطوات واضحة ودقيقة، وتحقق الشفافية الكاملة وتعزز الثقة بين الوزارة والقطاع الخاص وكل المستفيدين من خدمات الوزارة، شاكرين ومقدرين جهود من سبقونا في انجاز هذا المشروع العظيم والمتقن.. وأخص بوافر الشكر للجهود الرائعة لفريق العمل من الكادر التقني وقطاع خدمات الأعمال، موصول الشكر والتقدير لقيادة الوزارة السابقة سواءً الانطلاقة الأولى للبوابة في أكتوبر ٢٠٢٣م خلال فترة تولي الأستاذ محمد شرف المطهر وزيراً للصناعة والتجارة الأسبق، أو ما تلاه من إطلاق خدمات جديدة خلال فترة الشهيد المهندس معين هاشم المحاقري وزير الاقتصاد والصناعة والاستثمار (أغسطس ٢٠٢٤م - أغسطس ٢٠٢٥م) رحمة الله تغشاه، وكذا كل ساهم في إنجاح هذا المشروع.



### الوزير الشهيد/ معين هاشم المحاقري وزير الاقتصاد والصناعة والاستثمار ٢٠٢٥م

المتغيرات المتسارعة في عالم المال والأعمال تحتم علينا أن نواكب هذه التطورات بما يخدم اقتصادنا الوطني، وفقاً لموجهات القيادة الثورية والسياسية وبرنامج حكومة التغيير والبناء وبرنامج التحفيز الاقتصادي في ضرورة تحسين وتسهيل وتوسيع خدمات البوابة الالكترونية للوزارة، ويجعل خدمات الوزارة مبسطة وفي متناول الجميع.



## القاضي / عبدالفتاح أحمد قاسم الزويد وكيل قطاع خدمات الأعمال

بفضل الله وتوفيقه تمكنت وزارة الاقتصاد والصناعة والاستثمار من تدشين 83 خدمة من الخدمات التي يقدمها قطاع خدمات الأعمال عبر البوابة الالكترونية للوزارة .

وتتويجا لهذه الخطوة المهمة التي تأتي في إطار اتمتة اعمال الوزارة وتبسيط وتسهيل الإجراءات وسرعة انجاز المعاملات تنفيذًا لموجهات قائد الثورة السيد عبدالملك بدر الدين الحوثي وتوجيهات رئيس المجلس السياسي الأعلى فخامة الأخ مهدي المشاط ، تصدر الوزارة هذه الأدلة الإرشادية التي توضح الخطوات والإجراءات لتقديم طلبات الحصول على تلك الخدمات وتتبع مسار تلك الطلبات عن بعد حتى إنجازها .

ولا ننسى في هذه المناسبة

الدور الكبير الذي قام به كلا من الوزير السابق أ . محمد شرف المطهر والوزير الشهيد المهندس معين هاشم المحاقري والذان ساهما من خلال دعمهما ومتابعتهما و مقترحاتهما في تجهيز البوابة الإلكترونية وتدشين هذه الخدمات والارتقاء بالبوابة الالكترونية لتكون قابلة للتطوير وقادرة على استيعاب جميع نواخذ الجهات الحكومية ذات العلاقة ، ونتطلع من خلال هذا الإنجاز للعمل ضمن منظومة الكترونية حكومية متكاملة تترجم موجهات القيادة وأهداف حكومة التغيير والبناء وبما يحسن بيئة الأعمال ويدعم خطط التنمية والاقتصاد .

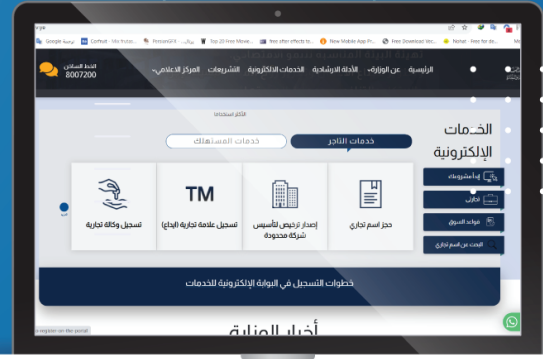
وفي الأخير أتوجه بالشكر لكل من ساهم في إنجاز هذا العمل ومن لايزالون يعملون وبصورة مستمرة على تطوير هذه البوابة والأنظمة والخدمات الأخرى المرتبطة بها .



# خطوات إنشاء حساب

## عبر البوابة الإلكترونية

يتيح لك إنشاء حساب في البوابة الإلكترونية أن تحصل على خدمات وزارة الاقتصاد والصناعة والاستثمار قطاع خدمات بيئة الأعمال عن بعد في أي وقت ومن أي مكان



01

### رابط الدخول المباشر للبوابة

من الواجهة الرئيسية لموقع الوزارة انقر على البوابة الإلكترونية للخدمات، وإمكانك الدخول مباشرة عبر رابط البوابة (<https://e-moit.gov.ye>)

02

### إنشاء حسابك الشخصي

من خلال النقر على " إنشاء حساب " الموجود أسفل يسار واجهة تسجيل الدخول ومن ثم قم بتعبئة البيانات الشخصية المطلوبة في الحقول وإرسال الطلب بالنقر على " سجل الآن "

03

### كود التفعيل

أدخل رقم كود التفعيل الذي تلقيته عبر جوالك في الحساب ومن ثم انقر على " التالي " للتفعيل وتأكيذ إنشاء الحساب .

04

### تأكيذ الحساب

قم بتأكيذ إنشاء الحساب بإدخال اسم المستخدم (الأيمل / رقم الجوال) وكلمة المرور وانقر على "دخول"

# مراحل طلب التظلم على رفض تسجيل اسم تجاري عبر البوابة الالكترونية

يمر الطلب بأربع مراحل أساسية هي:



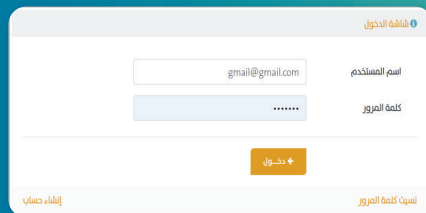
## ملاحظة:

- يحق لمقدم طلب حجز اسم تجاري التظلم من قرار رفض المسجل العام للاسم التجاري خلال 15 يوم من تاريخ اشعاره بالقرار عبر البوابة الالكترونية.
- يتوجب على المتظلم قبل تقديم الطلب تحضير عريضة التظلم والوثائق الأخرى المتعلقة بالاسم التجاري المؤيدة لتظلمه.
- لتقديم طلب التظلم عبر البوابة قم بإتباع الارشادات التالية:

# 1

## تقديم الطلب عبر البوابة (طلب تظلم على اسم تجاري)

لنتمكن عزيزنا طالب الخدمة من تقديم التظلم على قرار الرفض لتسجيل الاسم التجاري، قم بتسجيل الدخول إلى حسابك في بوابتنا الالكترونية "e-moit.gov.ye" ثم قم بتقديم الطلب بإتباع الارشادات الموضحة في الخطوات التالية:



من الواجهة الرئيسية لحسابك اذهب إلى قائمة الخدمات واضغط على تبويب «التظلمات التجارية» ومن القائمة المنسدلة اضغط على خدمة «طلب تظلم على اسم تجاري» وستظهر لك خطوات تقديم الطلب، يتوجب عليك تحري صحة إدخال البيانات فيها ورفاق الوثائق المطلوبة بصورة واضحة ومنظمة.



**فورا إرسال الطلب**  
وفي كل مرحلة يمر بها ستظهر لك في هذه النافذة اشعارات في كلاً من التنبيهات "زر الجرس" وقائمة آخر التنبيهات والرسائل من هذه النافذة

**التظلمات التجارية**

الاسماء التجارية <  
السجلات الفردية <  
العلاقات التجارية <  
براءات الاختراع <  
التصاميم الصناعية <  
الشركات التجارية <  
الوكالات التجارية <  
المحاسبين القانونيين <  
مؤسسات وجهيات <  
الفروع الأجنبية <  
شكاوي ومقترحات <

التظلمات التجارية	التظلمات التجارية	التظلمات التجارية
اجمالي الطلبات	حجر اسم تجاري	سجل افراد
17	0	1
100%	0%	6%
17	0	1
76%	13	3
18%		

عرض التقرير



الخطوة الثانية: يتوجب عليك إرفاق الوثائق المطلوبة من واقع أصولها الورقية الموضح اسمائها أمام كل حقل كلاً على حده، مع مراعاة إرفاق كل وثيقة في الحقل المخصص لها بصيغة «.jpg , jpeg, pdf».

إرفاق الوثائق قم بالضغط على "اختار" ومن ثم قم باختيار صورة الوثيقة المحفوظة في جهازك أو التقاط صورة واضحة لها وتأكد إرفاقها

الخطوة (1) بيانات الطلب  
الخطوة (2) صرفات الطلب

الحد المسموح لكل مرفق 20 ميجا.  
- الامدادات المسموحة للمرفقات (pdf, jpeg, jpg)  
- المرفقات التي امامها (\*) مطلوبة  
- صورة الهوية الشخصية  
- صورة من قرار رفض الاسم التجاري  
- صورة من عرضة التظلم ومرفقاتها  
- صورة من اصل التوكيل ان وجد

**تنويه:** يرجى التأكد من صحة إرفاق الوثائق واحرص على ختم وتوقيع عرضة التظلم، كما لن تتمكن من الانتقال إلى الخطوة الأخيرة إلا إذا قمت بإرفاق جميع الوثائق في الحقول التي تظهر في بيانها نجمة حمراء

الجمهورية العربية السورية  
وزارة الاقتصاد والصناعة والاستثمار

السجلات الفردية  
العلامات التجارية  
براءات الاختراع  
التصميم الصناعي  
الشركات التجارية  
الوكالات التجارية  
التظلمات التجارية  
طلب تظلم على علامة تجارية  
طلب تظلم على اسم تجاري  
طلب تظلم على وكالة تجارية  
قائمة الطلبات  
المحاسبين القانونيين

Open

ملفات الفيديو  
القرص المحلي (C)  
القرص المحلي (E)  
القرص المحلي (F)  
القرص المحلي (G)  
الشبكة  
DESKTOP-93FVC

الاسم	تاريخ التعديل	النوع
صورة البطاقة الشخصية.pdf	٢٠٢٥/٠٤/١١ م ٠٥:٥٥	Adobe
عرضة التظلم ومرفقاتها.pdf	٢٠٢٥/٠٧/٢٥ م ٠٩:٢٣	Adobe
قرار رفض الاسم التجاري.pdf	٢٠٢٥/٠٧/٢٥ م ٠٩:٢٦	Adobe

File name: قرار رفض الاسم التجاري.pdf

الملفات (\*) كلها

Open Cancel

الخطوة الثالثة «مراجعة وإرسال الطلب»: يتوجب عليك مراجعة البيانات المدخلة في الخطوات السابقة بعناية والتحقق من انعدام الأخطاء فيها، ومن ثم اضغط على «إرسال الطلب» ليصلك اشعار تأكيد إرسال الطلب ورقم تحصيل سداد الرسوم والإجور برسالة نصية SMS.

مراجعة بيانات الطلب (1) | مرفقات الطلب (2) | مراجعة وإرسال الطلب (3)

مراجعة بيانات طلب تظلم على رفض اسم تجاري:

\* تعتبر العناوين والأرقام المحدونة في الطلب وسيلة معتمدة للإبلاغ

رقم الحجز	اسم طالب الحجز
107819	والى أبو بكر عوض سالم
2025-07-23	تاريخ الحجز
استيراد	المهنة التجارية
شركة هذا الطلب تجريبي المحدودة	الخيار الاول للاسم
شركة طلب تجريبي المحدودة	الخيار الثاني للاسم
شركة تجريبي المحدودة	الخيار الثالث للاسم
وكلاء البيع في المنشوجات والملبوسات المتناعية	الانشطة التجارية
2025/08/23	تاريخ الفرار
هذا الطلب تجريبي لغرض اعداد الدليل الارشاد	سبب التظلم

بإمكانك الرجوع إلى الخطوات السابقة لتصحيح أي بيانات أو مرفقات وبعد أن تتأكد من إدخالها بشكل صحيح قم بإرسال الطلب

إرسال الطلب

# 2

## سداد رسوم واجور الطلب عبر محفظة "موبايل موني"

بمجرد تأكيد إرسال الطلب سيحال مباشرة لسداد رسوم وأجور التظلم عبر محفظة موبايل موني، وسيتم إشعارك بذلك عبر كلا مما يلي:

### الطلب قيد انتظار السداد



ويتوجب عليك سداد رسوم واجور الطلب عبر تطبيق محفظة موبايل موني برقم التحصيل المدون في الرسالة النصية وذلك بالدخول إلى «مدفوعات» ثم مدفوعات حكومية» ثم امر تحصيل حكومي» وبعدها قم بإدخال رقم التحصيل وتأكد أمر السداد.

وفي حال لم يتوفر لديك حساب في محفظة موبايل موني، فيمكنك طباعة حافظة سداد رسوم الطلب والتوجه إلى أحد فروع كاك بنك للسداد.

التنبيه في الاشعارات أعلى  
صفحة حسابك في البوابة  
بالضغط على زر "الجرس"



إرسال رسالة نصية SMS  
الى رقم جوالك المسجل في  
حساب البوابة



يمكنك طباعة حافظة رسوم و أchor الطلب من تبويب «قائمة الطلبات» بالضغط على «الدائرة الخضراء (+)» ثم الضغط على «الثلاث النقاط فوق بعض (: )» واختيار «طباعة الحافظة»



The screenshot displays the Egyptian Trademark Portal interface. At the top, there is a search bar and navigation options. The main content area shows a table of trademarks with columns for 'رقم الطلب' (Request No.), 'تاريخ الطلب' (Request Date), 'نوع الطلب' (Request Type), 'مقدم الطلب' (Applicant), and 'تاريخ القرار' (Decision Date). A specific trademark application is highlighted with a green circle (2) and a plus sign (+). Below the table, there is a section for 'تنويه' (Notice) with a green circle (3) and a plus sign (+). A blue box contains the text: 'لن يتم إحالة الطلب إلى لجنة التظلمات إلا إذا قمت بسداد الرسوم مالم فإن الطلب سيضل معلق في حسابك' (The request will not be referred to the Trademark Appeal Committee unless you pay the fees, otherwise the request will remain suspended in your account). A magnifying glass icon (4) points to the 'طباعة الحافظة' (Print Portfolio) button. On the right side, there is a sidebar with a dark background and a list of navigation options, including 'السجلات الفردية' (Individual Records), 'العلاجات التجارية' (Trade Treatments), 'براءات الاختراع' (Patents), 'التصاميم الصناعية' (Industrial Designs), 'الشركات التجارية' (Commercial Companies), 'الوكالات التجارية' (Commercial Agencies), and 'التظلمات التجارية' (Commercial Appeals). A green circle (1) is placed next to the 'التظلمات التجارية' option. At the bottom of the sidebar, there is a button labeled 'قائمة الطلبات' (Request List) and a link to 'الحسابين القانونيين' (Legal Accounts).

# 3

## فحص ومطابقة بيانات الطلب

فور سداد الرسوم سيحال الطلب مباشرة للفحص والمراجعة من قبل مختص البوابة الالكترونية بالوزارة، وفي حال كان الطلب مستوفي فسيتم إحالته إلى لجنة التظلمات اما اذا كان غير مستوفي فسيتم إعادة الطلب الى حسابك لاستيفاء الملاحظات، وسيتم اشعارك بذلك برسالة نصية SMS، ويتوجب عليك خلال هذه المراحل متابعة مراحل سير الإجراءات ومعرفة نتائج فحص الطلب بالاطلاع على "حالة الطلب" و"نتيجة الطلب" من حسابك عبر تبويب "قائمة الطلبات" وذلك باتباع الخطوات التالية:

«متابعة حالة ونتيجة الطلب»: فور تأكيد ارسال الطلب سيظهر مباشرة في تبويب «قائمة الطلبات» ومن خلاله يمكنك تتبع سير إجراءات ومراحل الطلب بمتابعة «حالة الطلب» ومعرفة نتائج فحص ومطابقة بيانات الطلب، وكذا تعديل الطلب في حال تم إشعارك بلزوم التعديل برسالة نصية SMS وذلك باتباع الخطوات التالية:



الجمهورية العربية السورية  
وزارة الاقتصاد والصناعة والاستثمار

التظلمات التجارية • قائمة الطلبات

اضغط على الأيقونة لإظهار نتيجة الطلب والخيارات المتعلقة بحالة الطلب

عرض 20 سجل

رقم الطلب	تاريخ الطلب	نوع الطلب	مقدم الطلب	تاريخ القرار	حالة الطلب
116183	2025-09-04 00:21:42	تظلم على اسم تجاري	وائل أبو بكر عوض سالم	2025-08-23	النتيجة النصية ومطابقتها الوثائق

تتبع نتيجة الطلب  
تم السداد  
مفاصيل الطلب

يمكنك الضغط على "الثلاث نقاط" لظهور لك الخيارات المتعلقة بحالة الطلب: استعراض "مفاصيل الطلب" او "تعديل الطلب"

عرض 1 الى 1 من إجمالي 1 سجلات

السابق 1 التالي

جميع الحقوق محفوظة لوزارة الاقتصاد والصناعة والاستثمار © 2025 - تصميم وتطوير إدارة التطوير

السجلات الفردية  
العلامات التجارية  
براءات الاختراع  
التصاميم الصناعية  
الشركات التجارية  
الوكالات التجارية  
التظلمات التجارية  
طلب تظلم على علامة تجارية  
طلب تظلم على اسم تجاري  
طلب تظلم على وكالة تجارية  
قائمة الطلبات  
المحاسبين القانونيين

# في حال تم إشعارك بتعديل الطلب

في حال تبين للمختص وجود أي ملاحظات في البيانات المدخلة في الطلب فسيتم إعادة الطلب إلى حسابك وإشعارك بلزوم التعديل برسالة نصيه SMS ويتوجب عليك الدخول إلى طلبك عبر «قائمة الطلبات» للاطلاع على الملاحظات (نتائج الفحص والمطابقة) المدونة أسفل «نتيجة الطلب» والعمل على استيفائها بتعديل الطلب وإعادة ارساله.

الجمهورية العربية السورية  
وزارة الاقتصاد والصناعة والاستثمار

التقدمات التجارية • قائمة الطلبات

عرض 20 سجل

رقم الطلب	تاريخ الطلب	نوع الطلب	مقدم الطلب	تاريخ القرار	حالة الطلب
116183	2025-09-04 00:21:42	تطلب على اسم تجاري	وائل أبو بكر عوض سالم	2025-08-23	استكمال التوافق

نتيجة الطلب  
الطلب غير مستوفي البيانات  
يرجى طابعة قرار رفض الاسم التجاري  
ورفاهه في الطلب

تفاصيل الطلب  
تعديل الطلب

الرسائل 1 ساعة  
MOIT  
يرجى تعديل بيانات الطلب رقم xxxxxx، لمزيد من التفاصيل ادخل بوابة الخدمات الإلكترونية  
وضع علامة "مقروء" حذف رد

نتائج فحص ومطابقة الطلب "الملاحظات"

لتعديل الطلب قم بالضغط على "الثلاث النقاط (:)" ثم اضغط على خيار "تعديل الطلب" وقم بتعديل البيانات المطلوب منك تصحيحها فقط بالانتقال إلى الخطوة التي يوجد فيها الحقل الخاص بتلك البيانات أو المرفقات ومن ثم قم بإعادة إرسال الطلب من الخطوة الأخيرة

جميع الحقوق محفوظة لوزارة الاقتصاد والصناعة والاستثمار © 2025 - تصميم وتطوير: شركة

السجلات الفردية  
العلامات التجارية  
براءات الاختراع  
التصاميم الصناعية  
الشركات التجارية  
الوكالات التجارية  
التقدمات التجارية  
طلب تطلب على علامة تجارية  
طلب تطلب على اسم تجاري  
طلب تطلب على وكالة تجارية  
قائمة الطلبات  
المحاسبين القانونيين

## الدراسة القانونية للتظلم والبت فيه

في حال كان الطلب مستوفي فسيقوم مختص الفحص بإحالة الطلب إلى لجنة التظلمات للبت في التظلم وسيتم إبلاغك بطبيعة القرار سواء كان بالقبول أو الرفض برسالة نصية SMS وعليك الحضور الى الوزارة لاستلام القرار.

مع تحيات  
وزارة الاقتصاد  
والصناعة  
والاستثمار





البوابة الالكترونية  
SERVICE PORTAL



  @moit.gov.ye